

emgetis
GOVERNO DE SERGIPE
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Página: 1 de 1

Ofício nº 208/2025-EMGETIS

Aracaju, 30 de junho de 2025.

Excelentíssima Senhora
SARAH TARSILA ARAÚJO ANDREOZZI
Secretária de Estado da Fazenda
Av. 31 de Março – Capucho
Aracaju - SE, CEP 49.081-020

Assunto: Envio do Plano de Negócios da Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação à EMGETIS - DESPACHO 3102/2025-SEFAZ

Senhora Secretária,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos através do presente, em atendimento ao Despacho nº 3102/2025, da Superintendência de Política Fiscal-SEFAZ, encaminhar o Plano de Viabilidade da EMGETIS, em documento que segue anexo.

Por oportuno, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e aproveitamos a oportunidade para reiterar os elevados votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

BRÁULIO JOAQUIM DE ABREU NETO
Diretor-Presidente da EMGETIS

Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://edocsergipe.se.gov.br/consultacodigo> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: LBJY-0DNS-LWNJ-XRN7



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/07/2025 é(são) :

Legenda: ● Aprovada ● Indeterminada ● Pendente

- Bráulio Joaquim de Abreu Neto ***80753*** PRESIDÊNCIA - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 30/06/2025 14:37:08 (Docflow)

PLANO DE VIABILIDADE

empresa sergipana de
tecnologia da informação
emgetis



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA EMGETIS – CONAD

Presidente

Walter Pereira de Andrade Junior

Membros

Braulio Joaquim de Abreu Neto

Airton Sampaio Martins Júnior

Polyana de Souza Ribeiro

Fernanda de Jesus Soares

Marcela Maciel Almeida

Sueli Dantas Bacelar

CONSELHO FISCAL – CONFI

Presidente

Joseane de Souza Aguiar

Membros

Samira Silva Almeida

Juliana Viana de Mendonça

DIRETORIA EXECUTIVA – DIREX

Diretor-Presidente

Braulio Joaquim de Abreu Neto

Diretor de Tecnologia

Kleyssie Guimarães Pinheiro

Diretor de Administração e Finanças

Fabrizio Pereira Dantas Silvestre

SUMÁRIO

1. Sumário Executivo.....	4
2. Apresentação da Empresa.....	5
2.1 Identificação da Empresa.....	5
2.2 Histórico da Empresa.....	5
2.3 Identidade Organizacional.....	6
2.4 Objeto social da EMGETIS.....	6
2.5 Objetivos Estratégicos.....	6
2.6 Mapa Estratégico.....	8
3. Análise de Mercado.....	9
3.1 Análise do Mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no Brasil.....	9
3.2 Segmento de mercado e público-alvo.....	17
3.3 Análise SWOT.....	17
4. Serviços.....	20
5. Plano de Marketing.....	22
5.1 Objetivos de Marketing.....	22
5.2 Público-Alvo.....	22
5.3 Métricas de Sucesso (KPIs).....	22
6. Plano Operacional.....	23
6.1 Capacidade Instalada.....	23
6.2 Capacidade de atendimento atual.....	23
7. Estrutura Organizacional.....	29
8. Análise Financeira.....	30
8.1 Receitas.....	30
8.2 Despesas.....	30
9. Análise de riscos.....	39
9.1 Riscos Estratégicos.....	39
9.2 Riscos Operacionais.....	39
9.3 Riscos Financeiros.....	40
9.4 Riscos Regulatórios e Externos.....	40
9.5. Riscos de Reputação.....	41
10. Considerações finais.....	42

1. Sumário Executivo

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - Emgetis **desempenha um papel estratégico no desenvolvimento e gestão da infraestrutura de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) do Estado de Sergipe**. Como empresa pública, sua atuação é essencial para modernizar os serviços prestados à administração estadual, garantindo eficiência, segurança e inovação nos processos governamentais, através da oferta de serviços de tecnologia da informação e comunicação.

Este plano de viabilidade tem como **objetivo demonstrar que a prestação dos serviços públicos de TIC, por meio de Emgetis, se constitui o modo mais eficiente e menos oneroso para o Estado**, atendendo ao Art. 4º, § 1º, da lei complementar nº 397 de 29 de dezembro de 2023, destacando seu papel fundamental na **modernização da gestão pública e na promoção da transformação digital no Estado de Sergipe**.

Com uma trajetória iniciada em 1977, com a criação da Prodase, a empresa passou por algumas mudanças e em 2008 foi transformada em Emgetis como um agente estratégico para a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), oferecendo serviços essenciais que garantem a eficiência, segurança e inovação na administração pública estadual. Dentre as mudanças implantadas, uma delas impactou sensivelmente o funcionamento da empresa, que foi a **interrupção do faturamento pelos serviços prestados, ficando dependente exclusivamente dos recursos orçamentários do Tesouro do Estado**.

A análise do ambiente interno e externo da Emgetis revelou, tanto forças significativas quanto fraquezas que precisam ser abordadas. Entre as forças, destaca-se a capacidade da empresa de coordenar e implementar soluções tecnológicas, além de sua experiência no gerenciamento de infraestrutura crítica. No entanto, a Emgetis enfrenta desafios relacionados à obsolescência de recursos tecnológicos, à falta de qualificação de pessoal e à dependência excessiva de recursos orçamentários do Tesouro do Estado.

As oportunidades identificadas no mercado de TIC, como o aumento da demanda por serviços digitais e a crescente necessidade de inclusão digital, posicionam a Emgetis em um cenário favorável para sua expansão. A empresa pode se beneficiar da adoção de novas tecnologias, como Big Data e Inteligência Artificial.

O relatório propõe um plano de ação que abrange: **a modernização da infraestrutura, a capacitação de recursos humanos e a otimização da gestão financeira, visando reduzir a dependência de recursos públicos**. As recomendações incluem a implementação de um modelo de negócios inovador, a diversificação de serviços e produtos, e o fortalecimento da comunicação institucional para melhorar a imagem da empresa.

2. Apresentação da Empresa

2.1 Identificação da Empresa

Razão Social: Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação.

Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ): 13.164.959/0001-04.

Classificação Nacional de Atividade Econômica (CNAE): Código 63.11-9-00.

Descrição: Tratamento de dados; provedores de serviços e hospedagem na internet.

Objeto: Promoção, execução e gestão da política estadual de tecnologia da informação e comunicação no âmbito da Administração Pública Estadual.

Localização: Avenida Adelia Franco, 3165 - Grageru, Aracaju - SE, 49.027-010

2.2 Histórico da Empresa

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação (Emgetis), é mais do que um órgão que operacionaliza recursos e soluções de Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC). A atividade fim da empresa alcança a promoção das melhores práticas de trabalho e gerenciamento de TIC, sendo legalmente responsável por cuidar da Governança de TIC e pela prestação de serviços corporativos no âmbito do Governo Estadual.

A história da Emgetis é bastante recente, já que foi criada efetivamente em 27 de novembro de 2008, a partir da transformação da antiga Companhia de Processamento de Dados de Sergipe (Prodase) em empresa pública, com o registro na Junta Comercial do Estado de Sergipe. No entanto, a Lei nº. 6.396 de 04 de abril de 2008 já autorizava essa transformação.

Herdeira de uma estrutura antiga, a Emgetis surge após um longo cenário de transformações. O princípio de todo o processo aconteceu em 21 de dezembro de 1977, por meio da Lei nº 2.147, que criava a Sociedade de Economia Mista denominada Prodase, com objetivo de organizar as atividades de informática e de processamento de dados no âmbito da administração estadual direta e indireta.

Em 26 de agosto de 2004, através do Decreto-lei nº 5.414, o então governador criou a Agência de Tecnologia da Informação de Sergipe (Agetis), uma autarquia de regime especial da administração estadual, que assumiu as atividades da Prodase.

Em 02 de abril de 2007, após a Reforma Administrativa elaborada pelo governador Marcelo Déda Chagas, a Agência passou a ser vinculada à Secretaria de Estado da Casa Civil e foi designada para coordenar as políticas públicas na área de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs).

Já em 02 de janeiro de 2008, visando garantir o vínculo empregatício dos servidores públicos estaduais concursados para a Prodase, o governador Marcelo Déda promulgou a Lei nº 6.336, que extinguiu a Agetis e trouxe de volta a Prodase. De acordo com o decreto, a Prodase assumiu todos os bens, direitos e obrigações da extinta Agetis.

Atualmente, a Emgetis cumpre um papel voltado para inovação em termos de TIC, pois nasceu com uma estrutura técnica diferenciada e se volta para uma metodologia de trabalho moderna, baseada na gestão de projetos e processos. Além disso, a empresa tem como prerrogativa, encarar a TIC como um elemento estratégico na busca por bons resultados e, conseqüentemente, viabilizando a melhor prestação do serviço público ao cidadão.

2.3 Identidade Organizacional

Missão

Promover a Governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública.

Visão

Ser excelência em Governança e soluções corporativas de TIC na Administração Pública, através de inovação e da aplicação das melhores práticas.

Valores

Espírito Público; Ética, Responsabilidade Socioambiental; Profissionalismo; Comprometimento; Transparência; Reconhecimento profissional; Empreendedorismo e Espírito colaborativos.

2.4 Objetos social da EMGETIS

No Art. 6º do seu estatuto, a EMGETIS, mediante **convênio, contrato ou outra forma de ajuste**, tem ainda o objeto de prover, direta ou indiretamente, aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Governo do Estado de Sergipe, em **caráter prioritário**, e a outras esferas governamentais:

- I. serviços de Internet, Intranet, portal, ferramentas de colaboração e demais softwares de uso corporativo;
- II. desenvolvimento de propostas para arquiteturas de Tecnologia da Informação, suas normas e diretrizes;
- III. serviços de assessoria e consultoria em Tecnologia da Informação;
- IV. prospecção e disseminação de produtos e serviços na área de Tecnologia da Informação;
- V. gerenciamento de ativos compartilhados de Tecnologia da Informação do Governo do Estado de Sergipe;
- VI. gerenciamento da segurança da informação no âmbito dos ativos compartilhados de Tecnologia da Informação.

2.5 Objetivos Estratégicos

São os objetivos estratégicos da Emgetis:

Reduzir a dependência financeira da empresa

Fortalecer a sustentabilidade financeira da EMGETIS por meio da diversificação de fontes de receita e da otimização de recursos existentes. Criação e implementação de um modelo de negócios inovador que amplie a oferta de serviços e produtos de TIC para novos mercados, públicos e parcerias estratégicas, indo além do tradicional atendimento às demandas governamentais. Assim, busca-se reduzir a dependência exclusiva de aportes públicos, garantindo maior autonomia financeira e resiliência frente às variações e restrições orçamentárias. Além disso, o objetivo inclui a análise e adoção de práticas que promovam eficiência operacional e rentabilidade, alinhando a missão pública da empresa com a geração de valor para o estado e a sociedade.

Fortalecer a imagem da EMGETIS

Busca consolidar a EMGETIS como uma referência em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no estado de Sergipe, promovendo sua relevância e credibilidade junto a órgãos governamentais, parceiros estratégicos e a sociedade. Envolve a implementação de ações de comunicação institucional, marketing e relacionamento que destaquem a qualidade dos serviços prestados, a inovação tecnológica e a contribuição da empresa para a modernização e eficiência da gestão pública. Além disso, inclui o fortalecimento do engajamento interno, alinhando colaboradores à missão e aos valores da empresa, e a participação ativa em eventos, projetos e iniciativas que evidenciem o papel estratégico da EMGETIS no desenvolvimento do estado.

Captar recursos junto ao Governo Federal e outras fontes

Visa ampliar a capacidade de investimento e inovação da EMGETIS por meio da obtenção de recursos financeiros provenientes de fontes externas, como o Governo Federal, organismos internacionais, programas de fomento à tecnologia, convênios e parcerias estratégicas. Inclui a identificação de oportunidades em editais, projetos e iniciativas alinhadas à missão da empresa, bem como o desenvolvimento de propostas competitivas que evidenciem a relevância da EMGETIS para a transformação digital e a modernização dos serviços públicos em Sergipe. A captação de recursos também busca diversificar as receitas da empresa, viabilizando novos projetos e fortalecendo a autonomia financeira e operacional.

Modernizar as instalações físicas e tecnológicas da empresa

Atualizar e melhorar a infraestrutura física e tecnológica da EMGETIS, garantindo condições adequadas para a operação, inovação e prestação de serviços de excelência em TIC. Inclui a modernização de instalações físicas, como escritórios, data centers e espaços de trabalho, visando maior funcionalidade, segurança e conforto para colaboradores e clientes. No âmbito tecnológico, abrange a aquisição e implantação de equipamentos de ponta, atualização de sistemas e adoção de novas tecnologias que aumentem a eficiência, a capacidade de processamento e a confiabilidade dos serviços oferecidos. Esse esforço contribui para posicionar a EMGETIS como um agente estratégico na transformação digital do estado, alinhando suas operações às melhores práticas do setor.

Estabelecer uma cultura orientada a resultados

Busca promover uma mudança organizacional na EMGETIS, priorizando a eficiência, a produtividade e o alcance de metas claras e mensuráveis. Envolve a implementação de práticas de gestão por resultados, com o estabelecimento de indicadores de desempenho (KPIs), metas desafiadoras, processos de monitoramento e avaliação contínuos. Além disso, inclui ações para engajar e capacitar colaboradores, incentivando a responsabilidade individual e coletiva pelos resultados alcançados. A cultura orientada a resultados deve estar alinhada aos objetivos estratégicos da empresa, garantindo a entrega de valor para os clientes e a sociedade, aumentando a transparência e a confiança nos serviços prestados e fomentando a melhoria contínua em todos os níveis da organização.

2.6 Mapa Estratégico

Mapa estratégico da EMGETIS para o período 2025/2026:



3. Análise de Mercado

Esta análise de mercado traz os desafios e as oportunidades enfrentados por empresas públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) que desempenham um papel essencial no desenvolvimento e na implementação de soluções tecnológicas voltadas ao setor público. Elas operam em um ambiente caracterizado por rápidas mudanças tecnológicas, necessidade de modernização da gestão pública e desafios relacionados à eficiência e competitividade com o setor privado.

3.1 Análise do Mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no Brasil

Esta análise de mercado avalia o contexto do mercado de tecnologia da informação e comunicação (TIC) no Brasil e a importância das empresas públicas de TIC em relação às principais demandas do setor público na área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

3.1.1 Cenário Atual

O mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no Brasil tem apresentado um crescimento significativo nos últimos anos, consolidando-se como um dos setores mais dinâmicos da economia nacional. Em 2024, o setor registrou uma expansão de 6,8%, alinhando-se às tendências globais de investimento em tecnologia.

O Brasil representa 1,8% do mercado mundial de TI e responde por 40,7% do mercado da América Latina. Os investimentos no setor correspondem a aproximadamente 2,3% do Produto Interno Bruto (PIB) nacional, destacando a relevância econômica da área.

O mercado de trabalho em profissões ligadas à tecnologia registrou um crescimento expressivo no Brasil. Entre 2012 e 2022, algumas ocupações na área de Tecnologia da Informação (TI) apresentaram aumento de até 740% no número de postos de trabalho.

O mercado de TIC no Brasil continua em expansão, impulsionado pela digitalização de processos, adoção de novas tecnologias e demanda por soluções inovadoras. A previsão é de que o setor mantenha um ritmo de crescimento robusto nos próximos anos, com investimentos contínuos em infraestrutura, software e serviços de TI.

Em resumo, o mercado de TIC no Brasil está em plena expansão, oferecendo oportunidades significativas para empresas e profissionais.

A seguir, algumas importantes características do mercado de TIC no Brasil:

- Crescimento do setor: o mercado brasileiro de TIC cresce em resposta à transformação digital, com foco em soluções para governos eletrônicos (e-Government), conectividade e cibersegurança.
- Significativo aumento de demanda: há um aumento significativo na demanda por soluções de automação, Big Data, inteligência artificial e computação em nuvem para atender às necessidades do setor público.

- Aumento do controle social: governos estaduais e municipais enfrentam pressões para digitalizar seus processos e melhorar a eficiência dos serviços públicos, especialmente em áreas como saúde, educação, segurança pública e transporte.

3.1.2 Ações das Empresas Públicas de TIC em Relação às Principais Demandas do Setor Público Brasileiro na Área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O setor público brasileiro enfrenta diversos desafios na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), podendo ser listado pelo menos 08 (oito) grandes demandas em TIC para a área pública no país:

- 1. Transformação Digital e Governo Eletrônico (e-Government)**
- 2. Segurança da Informação e Proteção de Dados**
- 3. Infraestrutura de TIC e Computação em Nuvem**
- 4. Big Data e Inteligência Artificial no Setor Público**
- 5. Inclusão Digital e Expansão da Conectividade**
- 6. Desenvolvimento de Smart Cities (Cidades Inteligentes)**
- 7. Modernização de Serviços Públicos Essenciais**
- 8. Parcerias Público-Privadas (PPP) e Inovação Tecnológica**

Por outro lado, as empresas **públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** desempenham um papel essencial na modernização e eficiência do setor público, atendendo às principais demandas governamentais na área de tecnologia. Elas garantem, por exemplo, **segurança, inovação, eficiência operacional e acesso digital** para órgãos públicos e cidadãos. Suas funções e objetivos estão diretamente relacionados ao suporte às políticas públicas, à transformação digital do governo e à melhoria da prestação de serviços aos cidadãos.

São protagonistas no processo de transformação digital do governo, desempenhando um papel estratégico na modernização dos serviços públicos e na promoção da inclusão tecnológica. Além de apoiar a eficiência administrativa, elas também têm a missão de fortalecer a soberania tecnológica nacional, oferecer soluções seguras e integradas e assegurar que o acesso aos serviços digitais seja universal e igualitário.

A seguir, destacamos, um breve conceito e alguns desafios para cada uma das demandas apontadas, bem como algumas contribuições e benefícios da atuação das empresas públicas de TIC frente a esses desafios.

3.1.2.1 Transformação Digital e Governo Eletrônico (e-Government)

A transformação digital no setor público refere-se ao uso estratégico da tecnologia para modernizar processos, melhorar a prestação de serviços e aumentar a eficiência administrativa.

Seu objetivo principal é tornar os serviços governamentais mais rápidos, acessíveis, eficientes e transparentes para os cidadãos e empresas.

A transformação digital envolve:

- **Digitalização de processos** e redução da burocracia.
- **Automação e integração de sistemas** governamentais.
- **Uso de inteligência artificial, Big Data e IoT** para otimizar a gestão pública.
- **Adoção de computação em nuvem e cibersegurança** para proteger dados públicos.

Na tabela abaixo, **benefícios do alcance da demanda, contribuições das empresas públicas e benefícios de suas atuações** na transformação digital e governo eletrônico (e-Government).

Principais contribuições das Empresas Públicas de TIC do país na demanda	• Digitalização e Automação dos Serviços Públicos: Tornar o atendimento ao cidadão mais ágil e acessível. • Infraestrutura para o Governo Digital: Fornecer tecnologia para suportar a transformação digital do governo. • Segurança da Informação e Proteção de Dados: Garantir a integridade e privacidade das informações públicas. • Big Data e Inteligência Artificial para Análise de Dados: Melhorar a gestão pública por meio da análise de dados. • Inclusão Digital e Acessibilidade aos Serviços Públicos: Garantir que todos os cidadãos tenham acesso aos serviços digitais. • Transparência e Participação Cidadã: Aumentar a transparência e fortalecer a democracia digital. • Parcerias Público-Privadas para Inovação Tecnológica: Ampliar o acesso a novas tecnologias no setor público.
---	---

As empresas públicas de TIC são fundamentais para impulsionar a Transformação Digital do governo, garantindo que a tecnologia seja utilizada para melhorar o atendimento ao cidadão, aumentar a eficiência da administração pública e fortalecer a transparência.

3.1.2.2 Segurança da Informação e Proteção de Dados

A **Segurança da Informação** no setor público envolve a implementação de políticas, tecnologias e práticas para proteger **dados sensíveis, sistemas governamentais e serviços digitais** contra acessos não autorizados, ataques cibernéticos, vazamentos e fraudes.

No setor público, a proteção de dados é essencial para:

- **Evitar vazamentos de informações sensíveis** (dados pessoais, registros médicos, históricos fiscais, etc.).

- **Assegurar que os dados dos cidadãos sejam utilizados de forma ética e legal.**
- **Garantir que os órgãos públicos sigam normas de compliance e governança digital.**

Na tabela abaixo, **contribuições das empresas públicas e benefícios de suas atuações** na segurança da informação e proteção de dados.

Principais contribuições das Empresas Públicas de TIC do país na demanda	• Implementação de Políticas de Segurança da Informação (PSI) • Proteção Contra Ataques Cibernéticos e Monitoramento de Ameaças • Criptografia e Controle de Acesso aos Dados Sensíveis • Compliance e Adequação à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) • Gestão Segura de Data Centers e Computação em Nuvem • Análise de Riscos e Resiliência Digital • Integração com Órgãos de Segurança e Certificação Digital
---	--

As **empresas públicas de TIC** desempenham um papel essencial na **proteção dos dados dos cidadãos e da infraestrutura digital do governo**. Com a crescente digitalização dos serviços públicos, sua atuação é fundamental para garantir um ambiente **seguro, confiável e eficiente**.

3.1.2.3 Infraestrutura de TIC e Computação em Nuvem

A **Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** no setor público refere-se ao conjunto de hardware, software, redes e serviços digitais que suportam o funcionamento dos sistemas governamentais e a prestação de serviços à população.

Isso inclui:

- **Data centers** para armazenamento de dados governamentais.
- **Redes de comunicação** para conectar órgãos públicos.
- **Servidores e bancos de dados** para processamento de informações.
- **Sistemas e plataformas digitais** para atendimento ao cidadão.

Na tabela abaixo, **contribuições das empresas públicas e benefícios de suas atuações** na infraestrutura de TIC e computação em nuvem.

Principais contribuições das Empresas Públicas de TIC do país na	• Modernização da Infraestrutura de TIC no Setor Público • Expansão da Computação em Nuvem no Setor Público • Gerenciamento Seguro de Data Centers Públicos • Implementação de Redes 5G e Expansão da Conectividade • Garantia de Segurança e Conformidade na Infraestrutura de TIC
---	---

demanda	• Integração de Sistemas e Interoperabilidade entre Órgãos Públicos • Suporte à Transformação Digital dos Serviços Públicos
----------------	--

As empresas públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) são essenciais para o desenvolvimento e manutenção da infraestrutura digital do setor público. Com o avanço da digitalização, computação em nuvem, redes seguras e data centers de alto desempenho são fundamentais para garantir eficiência, escalabilidade e segurança nos serviços governamentais.

3.1.2.4 Big Data e Inteligência Artificial (IA) no Setor Público

Big Data no setor público refere-se à capacidade de coletar, armazenar, processar e analisar grandes volumes de dados gerados por diferentes fontes governamentais. O objetivo é transformar essas informações em insights estratégicos para melhorar a gestão pública, otimizar recursos e oferecer serviços mais eficientes à população.

A **Inteligência Artificial (IA)** no setor público refere-se à aplicação de algoritmos, aprendizado de máquina (Machine Learning) e automação para melhorar a eficiência da gestão pública, reduzir burocracias e aprimorar os serviços oferecidos à população.

Na tabela abaixo, **contribuições das empresas públicas e benefícios de suas atuações** para Big Data e Inteligência Artificial (IA) no setor público.

Principais contribuições das Empresas Públicas de TIC do país na demanda	• Implementação de Infraestruturas de Big Data para o Governo • Uso de Inteligência Artificial para Análise Preditiva e Tomada de Decisão • Automação de Processos Governamentais com IA • Segurança e Governança de Dados no Setor Público • Integração de Dados e Interoperabilidade entre Órgãos Públicos • Big Data e IA para Melhoria dos Serviços Públicos
---	---

As **empresas públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** desempenham um papel essencial na implementação de **Big Data e Inteligência Artificial (IA)** no setor público. A gestão eficiente de grandes volumes de dados e o uso de IA permitem que governos tomem **decisões mais estratégicas, otimizem recursos e melhorem a qualidade dos serviços oferecidos à população.**

3.1.2.5 Inclusão Digital e Expansão da Conectividade

A **Inclusão Digital** no setor público refere-se ao conjunto de políticas e iniciativas governamentais que visam garantir o **acesso universal e democrático às tecnologias da informação e comunicação (TIC)**. O objetivo é reduzir a desigualdade digital, permitindo que todos os cidadãos utilizem a internet e ferramentas digitais para exercer seus direitos e acessar serviços públicos.

A inclusão digital envolve:

- **Acesso à internet de qualidade.**
- **Disponibilidade de dispositivos eletrônicos** (computadores, smartphones, tablets).
- **Capacitação e letramento digital** para o uso eficaz das tecnologias.
- **Acessibilidade digital** para pessoas com deficiência e grupos vulneráveis.

Na tabela abaixo, **contribuições das empresas públicas e benefícios de suas atuações para a inclusão digital e expansão da conectividade.**

Principais contribuições das Empresas Públicas de TIC do país na demanda	• Expansão da Infraestrutura de Conectividade no Brasil • Desenvolvimento de Políticas Públicas para Inclusão Digital • Capacitação Digital e Educação Tecnológica • Uso de Tecnologia para Atendimento Digital e Serviços Públicos Acessíveis • Expansão do 5G e Internet das Coisas (IoT) para Modernizar Serviços Públicos • Garantia de Acessibilidade Digital para Todos
---	---

A inclusão digital e a expansão da conectividade são fundamentais para garantir que **todos os cidadãos tenham acesso igualitário às tecnologias da informação e comunicação (TIC)**. Empresas públicas de TIC desempenham um papel estratégico na **redução do abismo digital**, promovendo políticas que ampliam o acesso à internet e às tecnologias digitais em áreas urbanas e rurais.

3.1.2.6 Desenvolvimento de Smart Cities (Cidades Inteligentes)

O conceito de Smart Cities (Cidades Inteligentes) no setor público refere-se ao uso de tecnologias da informação e comunicação (TIC), inteligência artificial (IA), Internet das Coisas (IoT) e Big Data para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, tornar a gestão urbana mais eficiente e promover a sustentabilidade.

Uma cidade inteligente integra soluções tecnológicas em diversas áreas, como:

- **Mobilidade Urbana:** Semáforos inteligentes, transporte público otimizado, aplicativos de trânsito.
- **Gestão de Recursos:** Monitoramento de consumo de água e energia, iluminação pública inteligente.
- **Segurança Pública:** Videomonitoramento, reconhecimento facial, policiamento preditivo.
- **Meio Ambiente:** Monitoramento da qualidade do ar, gestão de resíduos automatizada.
- **Saúde e Educação:** Telemedicina, ensino digital e conectado.

Na tabela abaixo, contribuições das empresas públicas e benefícios de suas atuações para o desenvolvimento de Smart Cities (Cidades Inteligentes).

Principais contribuições das Empresas Públicas de TIC do país na demanda	• Expansão da Infraestrutura de Conectividade e IoT • Gestão Inteligente do Transporte e Mobilidade Urbana • Iluminação Pública Inteligente e Eficiência Energética • Segurança Pública com Tecnologia Avançada: • Soluções Digitais para Serviços Públicos Inteligentes • Gestão Inteligente de Resíduos e Sustentabilidade • Monitoramento Ambiental e Sustentabilidade
---	---

As **Smart Cities (Cidades Inteligentes)** utilizam **tecnologia e inovação** para otimizar a gestão urbana, melhorar a qualidade de vida da população e tornar os serviços públicos mais eficientes e sustentáveis. As empresas públicas de **Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** desempenham um papel estratégico nesse processo, fornecendo **infraestrutura digital, soluções tecnológicas e suporte para a transformação das cidades**.

3.1.2.7 Modernização de Serviços Públicos Essenciais

A modernização dos serviços públicos essenciais refere-se ao uso de tecnologias, inovação e novos modelos de gestão para tornar a prestação de serviços governamentais mais eficiente, acessível e transparente para a população.

Os serviços essenciais incluem:

- **Saúde pública** (hospitais, telemedicina, prontuários eletrônicos).
- **Educação** (ensino digital, plataformas de aprendizado, conectividade nas escolas).
- **Segurança pública** (monitoramento por IA, policiamento preditivo).
- **Transporte e mobilidade urbana** (bilhetagem digital, transporte inteligente).
- **Atendimento ao cidadão** (serviços online, portais digitais).

Na tabela abaixo, **contribuições das empresas públicas e benefícios de suas atuações para a modernização dos serviços públicos essenciais**.

Principais contribuições das Empresas Públicas de TIC do país na demanda	• Digitalização e Automação de Processos • Modernização da Saúde Pública (e-Saúde) • Transformação Digital na Educação (e-Educação) • Segurança Pública Inteligente: • Eficiência no Transporte e Mobilidade Urbana • Atendimento Digital e Acessível ao Cidadão • Gestão Inteligente de Recursos Públicos
---	--

A modernização dos serviços públicos essenciais é fundamental para tornar o atendimento ao cidadão **mais ágil, eficiente e acessível**. As empresas públicas de **Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** desempenham um papel estratégico nesse processo, promovendo **digitalização, automação e inovação tecnológica** nos setores de **saúde, educação, segurança, mobilidade e administração pública**.

3.1.2.8 Parcerias Público-Privadas (PPP) e Inovação Tecnológica

As **Parcerias Público-Privadas (PPPs)** são modelos de cooperação entre o setor público e empresas privadas para o desenvolvimento e prestação de serviços de interesse público. No contexto da inovação tecnológica, as PPPs são fundamentais para financiar, implementar e operar soluções avançadas que **modernizam a gestão pública e melhoram a qualidade dos serviços oferecidos à população**.

A inovação tecnológica impulsionada por **PPPs** envolve a aplicação de novas soluções para otimizar serviços públicos, como:

- **Expansão da conectividade e inclusão digital** (internet em escolas e áreas remotas).
- **Cidades inteligentes** (sensores urbanos, IoT, mobilidade inteligente).
- **Segurança pública digital** (câmeras inteligentes, reconhecimento facial, análise preditiva).
- **Pagamentos digitais e blockchain** (transparência em contratos e finanças públicas).

Na tabela abaixo, **contribuições das empresas públicas e benefícios de suas atuações** para as parcerias público-privadas (PPP) e inovação tecnológica.

Principais contribuições das Empresas Públicas de TIC do país na demanda	• Mediação entre Governo e Setor Privado • Expansão da Infraestrutura de TIC com Apoio do Setor Privado • Desenvolvimento de Soluções Inovadoras para o Governo • Financiamento e Investimentos em Inovação • Segurança Digital e Proteção de Dados em Parcerias Tecnológicas • Capacitação e Fomento à Cultura de Inovação no Setor Público
---	--

As **Parcerias Público-Privadas (PPP)** são fundamentais para acelerar a modernização do setor público, permitindo que a iniciativa privada colabore com o governo na implementação de **projetos tecnológicos inovadores**. As empresas públicas de **Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** desempenham um papel essencial ao fornecer expertise técnica, infraestrutura e suporte para a **transformação digital e a inovação** no setor público. São essenciais para acelerar a **transformação digital do setor público**, promovendo um **governo mais moderno, eficiente e conectado às necessidades dos cidadãos**.

3.2 Segmento de mercado e público-alvo

Conforme o seu estatuto, a Emgetis atende prioritariamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Governo do Estado de Sergipe, podendo atender também a outras esferas governamentais. Atualmente são 20 secretarias, a Procuradoria Geral do Estado, cinco secretarias especiais e 29 outros órgãos e entidades. Entre os órgãos de outras esferas, a Emgetis atende a 67 prefeituras e câmaras de vereadores de municípios Sergipanos.

3.3 Análise SWOT

Ambiente Interno	
Pontos Fortes	Pontos Fracos
Presidente do Conselho e da Empresa com conhecimento de TIC	Ausência de objetivos e metas
Diretoria Executiva alinhada com os objetivos da Empresa	Falta de práticas empreendedoras
Liderança motivada, forte e atuante	Desatualização dos regimentos internos (compliance)
Administração do Backbone da rede Governo de Sergipe	Layout Físico não compatível
Ser empresa Pública	Recursos materiais, equipamentos e humanos insuficientes
Localização da EMGETIS	Empregados em disfunção
Gestão Democrática	Defasagem do Plano de Cargos e Salários
Órgão executor no Conecta-Se	Qualificação dos técnicos insuficiente
Participação da EMGETIS no CONTEIC	Falta de controle dos recursos materiais e humanos
Coordenação do GED em Sergipe	Falta de política de segurança da informação e ambiental
	Deficiência no equilíbrio da distribuição de tarefas internas
	Falta de cultura para trabalhar no modelo projetizado
	Deficiência na utilização de ferramentas de escritório
	Falta de indicadores gerenciais
	Ausência de plano de treinamento
	Falta de sistemas e ferramentas gerenciais
	Desatualização dos regimentos internos (compliance)
	Falta de comprometimento da equipe
	Ausência de política de avaliação de desempenho

	por competências
	Viés operacional da gestão
	Falha no processo de comunicação interna e externa
Ambiente Externo	
Oportunidades	Ameaças (obstáculos)
Ampla utilização de novas ferramentas de TIC	Falta de autonomia financeira
Alinhamento com o Governo	Mercado de fornecedores local incipiente
Demanda reprimida de TIC	Indicação de gestores de TIC sem perfil adequado
Diretriz do Governo incentivando a transformação digital	Desgaste da imagem da empresa
Ampliação da infraestrutura do estado	Descumprimento do Decreto
Facilidade de acesso a novas tecnologias	
Facilidade de integração e colaboração entre os órgãos da administração pública estadual	
Crise mundial gerando novas demandas (IA; Robótica; internet das coisas, etc.)	
Compartilhamento dos recursos tecnológicos racionalizando recursos financeiros;	
Participação da EMGETIS em eventos externos	
Crescente demanda por hospedagem de serviços	
Política governamental de modernização administrativa	
Facilidade de implementar soluções em decorrência da pequena extensão territorial do Estado	
Implementação de soluções que reduzirão uso de recursos renováveis	
Concorrência junto ao FINEP	
Oportunidade de captação de recursos junto a órgãos de fomento	
Busca de novas parcerias	
Utilização de galerias subterrâneas ou dutos em substituição ao uso de cabos aéreos	
Inclusão de soluções de infraestrutura de TI nas obras públicas	

A seguir, a priorização dos Pontos Fortes, Pontos de Melhoria, Ameaças e Oportunidades definidas no plano estratégico.

3.3.1 Priorização dos itens da Análise S.W.O.T.

Pontos fortes

1. Órgão executor no Conecta-Se
2. Participação da EMGETIS no CONTEIC
3. Administração do Backbone da rede Governo de Sergipe
4. Coordenação do GED em Sergipe
5. Presidente do Conselho e da Empresa com conhecimento de TIC

Pontos fracos

1. Qualificação dos técnicos insuficiente
2. Recursos materiais, equipamentos e humanos insuficientes
3. Ausência de objetivos e metas
4. Falta de cultura para trabalhar no modelo projetizado
5. Desatualização dos regramentos internos

Oportunidades

1. Captação de recursos junto a órgãos de fomento
2. Demanda Reprimida de TIC
3. Crescente demanda por hospedagem de serviços
4. Compartilhamento dos recursos tecnológicos racionalizando recursos financeiros
5. Diretriz do governo incentivando a transformação digital

Ameaças

1. Descumprimento do Decreto
2. Desgaste da imagem da empresa
3. Falta de autonomia financeira
4. Indicação de gestores de TIC dos órgãos sem perfil adequado
5. Mercado de fornecedores local incipiente

4. Serviços

Dentre os serviços prestados pela Emgetis, podemos destacar:

- realizar estudos de padronização de tecnologias e metodologias, visando o atendimento do custo benefício e ao princípio da economicidade;
- padronizar tecnologias e metodologias objetivando possibilitar a interoperabilidade de sistemas entre os vários Órgãos e Entidades Estaduais;
- assessorar e contribuir para a construção e efetivação das políticas e do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- planejar, liderar e apoiar os processos de implantação da Tecnologia da Informação e Comunicação;
- administrar e manter os ativos de TIC, garantindo a disponibilidade e integridade dos serviços e informações;
- propor normas, padrões, metas e procedimentos na área de infraestrutura;
- elaborar, assessorar e coordenar projetos fundamentais referentes às especificações técnicas dos serviços de infraestrutura de TIC;
- elaborar e/ou acompanhar especificações técnicas de equipamentos para composição de processos licitatório;
- prover e manter os serviços de Intranet e Internet, bem como outros serviços relacionados a voz, dados e imagem para a Administração Pública Estadual;
- administrar e operar os recursos do “Data Center”, mantendo os serviços disponíveis em regime 24x7, abrangendo manutenção, segurança e disponibilidade dos ambientes;
- publicar e/ou hospedar aplicativos;
- administrar serviço de Correio Eletrônico corporativo;
- administrar a atribuição de endereçamento IP (Protocolo Internet) no âmbito da Administração Pública;
- proceder à instalação, configuração e suporte técnico de sistemas e equipamentos de rede;
- gerenciar a Rede Corporativa assegurando a sua disponibilidade, integridade e segurança;
- coordenar e implementar a infraestrutura tecnológica necessária para a realização de eventos da Administração Pública Estadual;
- implementar políticas de uso da Rede Corporativa;
- administrar sistemas gerenciadores de Banco de Dados e ferramentas correlatas, bem como proceder a instalação, configuração e suporte técnico de software básico;
- administrar recursos de área em discos físicos e lógicos;
- proceder a instalação, configuração e suporte técnico de SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados);
- planejar, elaborar e desenvolver projetos e sistemas;
- garantir a aplicação da política de segurança da informação;
- planejar, elaborar e desenvolver design gráfico para conteúdo e sistemas;
- administrar e manter os sites, garantindo a disponibilidade e integridade dos serviços e informações;

- elaborar e manter atualizada documentação técnica;
- homologar publicação de sites;
- promover o treinamento de usuários nas soluções relativas a sistemas e publicação de sites;
- administrar e manter sistemas, garantindo a disponibilidade e integridade dos serviços e informações;
- avaliar sistemas aplicativos de fornecedores que possam ser implantados, bem como elaborar e manter atualizada documentação técnica de aplicativos;
- homologar aplicativos;
- implantar e administrar a nuvem privada do Governo do estado;
- planejar, elaborar e desenvolver projetos e sistemas de novas tecnologias.

Considerando seu papel estratégico, suas forças e os desafios identificados, este plano de marketing visa amplificar o reconhecimento dos seus serviços e atrair novas oportunidades.

- Aumentar o reconhecimento da Emgetis como referência em inovação e eficiência na gestão de TIC governamental em Sergipe nos próximos 12 meses.
- Fortalecer a percepção de valor dos serviços da Emgetis entre os órgãos estaduais e a população, evidenciando a economia e a modernização geradas.
- Apoiar a diversificação de serviços e a busca por novas fontes de receita, comunicando a capacidade da Emgetis de atuar em projetos inovadores com tecnologias emergentes.
- Atrair e reter talentos em TIC, melhorando a imagem da empresa como empregadora no setor público.

- Gestores de órgãos do Governo do Estado de Sergipe (público primário).
- Gestores de TI dos órgãos do Governo (influenciadores da alta gestão).
- População sergipana (usuários finais dos serviços públicos digitais).
- Profissionais e futuros talentos de TI (para fins de recrutamento).
- Potenciais parceiros tecnológicos (empresas de tecnologia e startups).

- **Reconhecimento da Marca:** Monitoramento de menções na mídia (positivas vs. negativas), alcance de publicações em redes sociais e pesquisas de percepção de marca entre gestores públicos.
- **Engajamento Online:** Tráfego do site, tempo de permanência, número de seguidores e engajamento nas redes sociais.
- **Impacto nos Serviços:** Feedback de órgãos governamentais parceiros sobre a qualidade e inovação dos serviços da Emgetis.
- **Apoio à Diversificação:** Número de projetos inovadores iniciados.

22

6. Plano Operacional

Esta análise operacional traz informações sobre a capacidade instalada da empresa, um quadro demonstrativo dos produtos entregues e algumas características importantes quanto aos componentes da capacidade instalada analisados.

6.1 Capacidade Instalada

6.1.1 Infraestrutura de TIC

Capacidade de processamento e armazenamento

- 242 servidores (VMS – 52 máquinas físicas), 6 storages, 3 robôs de backup, cada um com 2 drivers.

Licenças de softwares corporativos

- Windows Server, Linux Red Hat, Vmware e Vcenter, SGBD.

Capacidade de gerenciamento de tráfego de voz e dados

- 2 switches de core, 4 roteadores, 5 firewalls, um serviço proxy/ anti-spam e log.

Rede instalada

- 172 km fibra, 260 links MPLS, 90 links (rede metro) uma torre autoportante.

6.1.2 Recursos humanos

- 62 colaboradores - 39 do quadro permanente, 22 cargos comissionados (sem vínculo) e 1 Estagiário.

6.2 Capacidade de atendimento atual

No quadro abaixo, os produtos entregues pela empresa, sua descrição e seu quantitativo, relacionados a um serviço prestado.

Produtos Entregues pela EMGETIS			
Serviço	Produto entregue	Descrição do Produto	Quantificação do Produto
Administrar e operar os recursos do “Data Center”, mantendo os serviços	Recursos de Data Center	Garante a infraestrutura necessária para o armazenamento, processamento e disponibilidade de	• Fornece 190 máquinas virtuais hospedadas no Data Center; • Hospeda 36 servidores

Produtos Entregues pela EMGETIS			
disponíveis em regime 24x7, abrangendo manutenção, segurança e disponibilidade dos ambientes		dados e sistemas da Administração Pública Estadual, assegurando alto desempenho, segurança da informação e continuidade dos serviços governamentais	tipo blade, 1 DCPFO Gestão do HCI da SEDUC, hospedando os sistemas da administração estadual, Expresso e e-Doc, e contêineres de sites do Governo
	Hospedagem recursos de TIC no Data Center	Assegura a hospedagem de sistemas, aplicações e dados da Administração Pública Estadual em um ambiente seguro e altamente disponível, garantindo a continuidade dos serviços públicos, conformidade com normas de segurança e eficiência na gestão dos recursos de TIC	01 storage com capacidade de 207 TB para diversos órgãos da administração pública estadual
Gerenciar a Rede Corporativa assegurando a sua disponibilidade, integridade e segurança.	Provedor de comunicação de dados em rede privada do Governo	Envolve a administração da infraestrutura de comunicação privada, garantindo que as redes corporativas do Governo do Estado funcionem de forma segura, confiável e integrada, permitindo a comunicação eficiente entre os diversos órgãos públicos estaduais.	Gestão de 350 pontos de conexão e 172 Km de fibra óptica e 260 pontos de conexão nos 75 municípios do estado para a comunicação de dados que integra a RIGES (Rede Integrada do Governo de Estado de Sergipe).
Administrar e manter os sites, garantindo a disponibilidade e integridade dos serviços e informações	Hospedagem de páginas da WEB para os Órgãos e Entidades da Administração Pública Estadual	Envolve a hospedagem, gestão e manutenção dos sites dos órgãos e entidades da administração pública estadual e municipal, garantindo que as informações e serviços	Hospedagem de 350 páginas da WEB sendo 124 gerenciada diretamente pela empresa
	Hospedagem		

Produtos Entregues pela EMGETIS			
	de páginas da WEB para prefeituras, câmaras e consórcios municipais	disponibilizados na web estejam sempre acessíveis, atualizados e funcionais, com a devida segurança e integridade	
Administrar serviço de Correio Eletrônico corporativo	Provedor de Correio Eletrônico para a Administração Pública Estadual	Garante comunicação segura, integrada e eficiente entre os órgãos da administração pública estadual e municipal, assegurando disponibilidade, confiabilidade e conformidade com as políticas de segurança da informação.	40.628 contas de e-mail, provisionando no mínimo 500MB por conta para cada usuário. Destas, 4.751 são de servidores de prefeituras, câmaras municipais e associação de prefeituras.
	Provedor de Correio Eletrônico para prefeituras, câmaras e consórcios municipais		
Prover e manter os serviços de Intranet e Internet, bem como outros serviços relacionados a voz, dados e imagem para a Administração Pública Estadual	Provedor de comunicação de dados para acesso à internet	Visa garantir o acesso à internet e à comunicação de dados de maneira segura e eficiente para os órgãos públicos, suportando a infraestrutura necessária para que os serviços públicos possam ser executados de forma conectada e integrada	pontos de acesso à internet através da rede de dados
	Suporte em primeiro, segundo e terceiro nível em soluções de VOIP	Garante a disponibilidade, qualidade e segurança das comunicações institucionais, permitindo a integração eficiente das soluções de telefonia IP (VOIP) e otimizando os custos de comunicação no setor público.	29 instituições da administração pública estadual suportadas em 1º, 2º e 3º níveis em soluções VOIP
Administrar e manter sistemas, garantindo a	Solução de GED – Documentos e	Possibilita a gestão eletrônica de documentos (GED) e	48 órgãos da Administração Pública Estadual

Produtos Entregues pela EMGETIS			
disponibilidade e integridade dos serviços e informações.	Processos Eletrônicos, com o eDOC, para a Administração Pública Estadual	processos administrativos, promovendo a digitalização, automação e segurança da informação no âmbito da Administração Pública Estadual, contribuindo para a modernização dos processos governamentais.	• Mais de 13.000 usuários internos e mais de 50.000 usuários externos • Mais de 13.000 processos eletrônicos/mês • Mais de 120.000 documentos eletrônicos/mês
	Solução Arquivística, como módulo do e-DOC, para a Administração Pública Estadual	Possibilita a gestão, preservação e organização de documentos digitais, assegurando a conformidade com normas arquivísticas, a rastreabilidade e a integridade dos registros públicos, além de contribuir para a modernização da gestão documental na Administração Pública Estadual.	• Solução arquivística, como módulo do e-DOC, para a administração pública estadual
Planejar, elaborar e desenvolver projetos e sistemas.	Sistema de Controle de Estoque	Envolve a criação, desenvolvimento, implementação e manutenção de sistemas específicos para a gestão eficiente de processos, como o controle de estoque, permitindo a administração e o acompanhamento adequado dos recursos utilizados pela administração pública estadual. Esse sistema facilita a organização e o monitoramento do estoque, garantindo a precisão e a eficiência na gestão de materiais	• 38 Órgãos/Entidades da administração pública estadual com sistema de controle de estoque

Produtos Entregues pela EMGETIS			
		e suprimentos.	
	Laudos Fundiários	Envolve o desenvolvimento de soluções tecnológicas para apoiar a criação e a entrega de laudos técnicos, como os fundiários, com base em sistemas e ferramentas digitais, que garantem a precisão, a segurança e a eficiência na produção desses documentos essenciais para a administração pública, principalmente no que diz respeito à regularização fundiária e ao gerenciamento de áreas estaduais.	Gestão de sistema de Laudos Fundiários para a EMDAGRO, órgão da administração pública estadual
Elaborar, assessorar e coordenar projetos fundamentais referentes às especificações técnicas dos serviços de infraestrutura de TIC.	Elaboração de Projeto Básico	Envolve a criação de projetos que detalham as especificações técnicas necessárias para a implementação de soluções de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o que inclui a elaboração de projetos básicos que possam ser utilizados como base para a execução de obras ou aquisição de serviços relacionados à TIC no âmbito da Administração Pública Estadual	

Convém destacar que, apesar de tantas entregas, esses resultados poderiam ser bem melhores, pois a empresa, do ponto de vista de recursos humanos, infraestrutura predial e recursos de TIC apresenta deficiências geradas por **anos de baixos investimentos**, conforme relacionadas a seguir:

Recursos humanos:

- Equipe administrativa e técnica insuficiente.
- Percentual significativo de profissionais com baixa capacitação para as atividades executadas.
- Grande defasagem salarial em relação ao mercado, o que desmotiva os empregados.

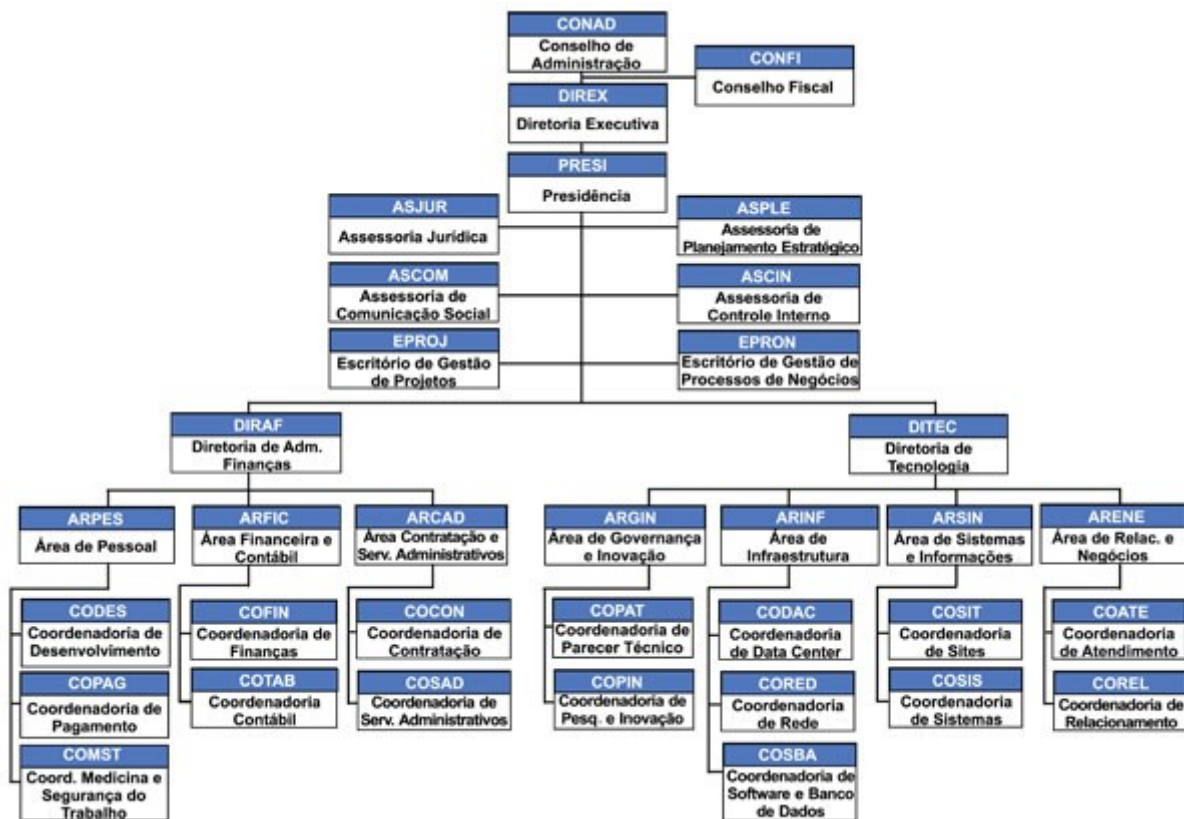
Infraestrutura predial:

- Construção de 1982, sem nenhuma intervenção de manutenção estrutural importante a ser considerada até a presente data.
- Sistemas elétrico, hidráulico e de climatização precários, especialmente no datacenter.
- Alvenaria com ferragens expostas, especialmente do lado externo.
- Divisórias antigas, pinturas desgastadas, banheiros com poucas condições de uso.
- Sistema de segurança contra incêndio e outros incidentes inadequados.
- Inexistência de segurança eletrônica.
- Móveis e utensílios obsoletos e inadequados.
- piso com diversos locais apresentando deformações e superestrutura com diversos vazamentos.

Infraestrutura de TIC

- Equipamentos obsoletos e sem contrato de manutenção.
- Capacidade de processamento e armazenamento abaixo do necessário.
- Tecnologia de backup obsoleta e inadequada.
- Softwares de apoio com base em software livre e sem contrato de suporte.
- Core da rede com equipamentos ultrapassados e sem garantia.
- Gestão da rede sem equipamentos e softwares adequados.

7. Estrutura Organizacional



8. Análise Financeira

Considerando a natureza pública da empresa e o impacto sobre sua gestão financeira, com ênfase na transparência, responsabilidade fiscal e alinhamento com as diretrizes estratégicas do governo estadual, essa análise visa contribuir para o aprimoramento da governança e subsidiar tomadas de decisões baseadas em evidências.

8.1 Receitas

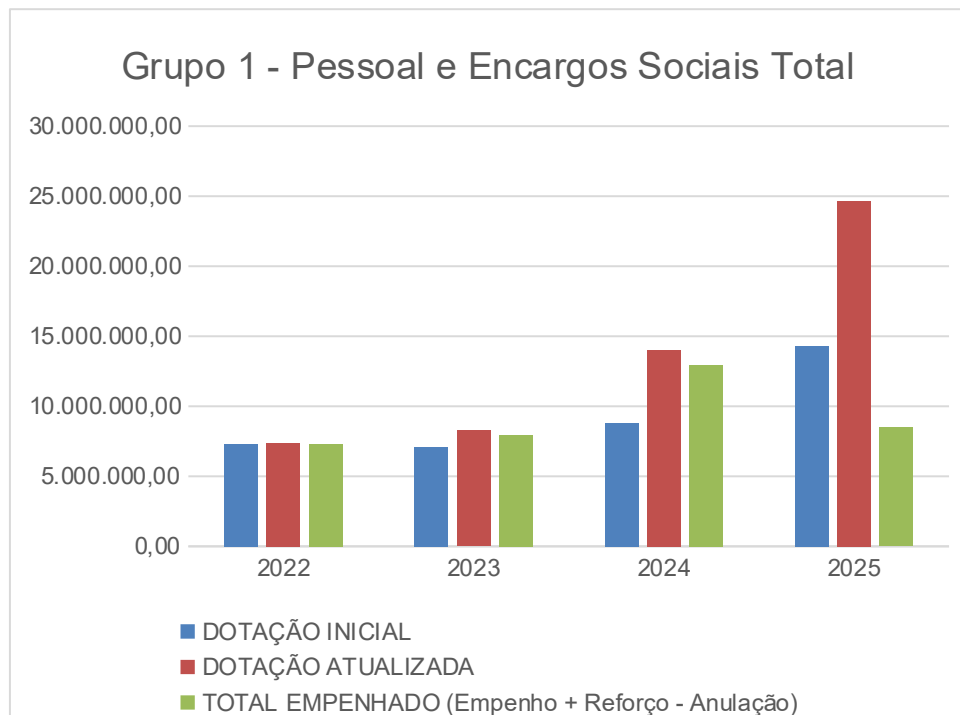
De acordo com a Lei Nº 6.396/2008, no Art. 6º diz que constituem receitas da EMGETIS:

- I. recursos orçamentários, créditos especiais, transferências e repasses, que lhe forem deferidos;
- II. importâncias oriundas da alienação de bens e direitos, na forma da legislação específica, e da prestação de serviços;
- III. doações, legados, subvenções e outros recursos, que lhe forem destinados.

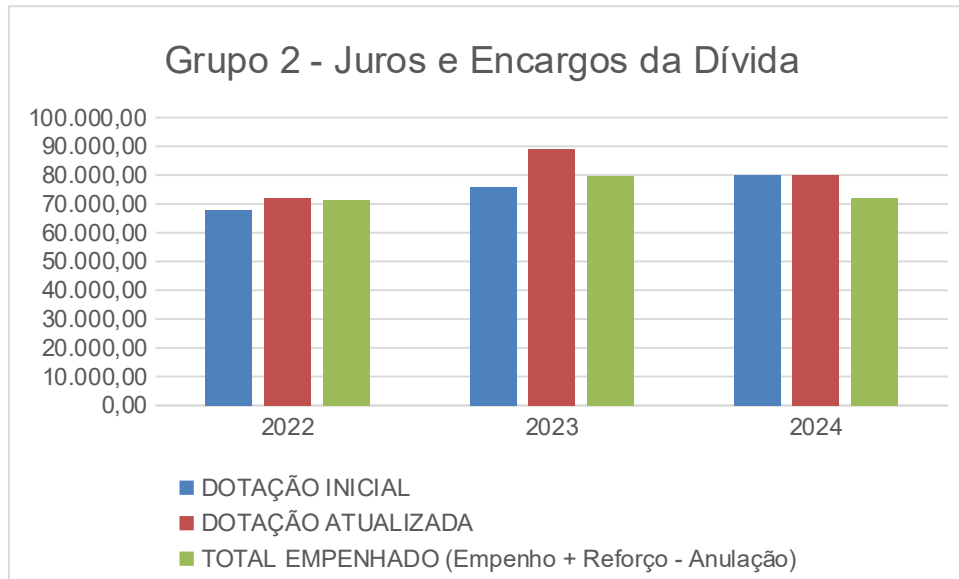
Em 2025 a Emgetis receberá recursos de emendas federais no valor aproximado de R\$ 7 milhões.

8.2 Despesas

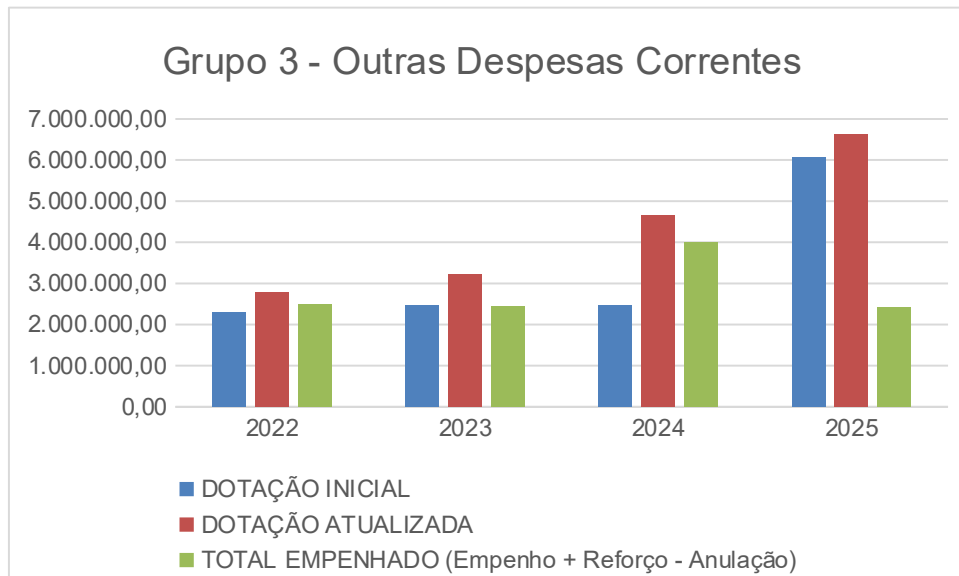
A seguir, apresentaremos um histórico das despesas da Emgetis, desde 2022 até maio de 2025, em formato gráfico, com valores agrupados para facilitar o entendimento, e também em formato de tabelas, com o detalhamento de ações de grupos de despesas.



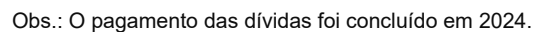
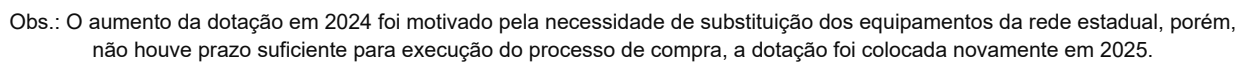
Obs.: O aumento das dotações em 2024 e 2025 foi motivado pela implementação do Programa de Desligamento Incentivado em 2024 e 2025, bem como pelo acordo judicial 0000310-93.2023.5.20.0009 TRT no valor total de R\$ 15.546.252,21.

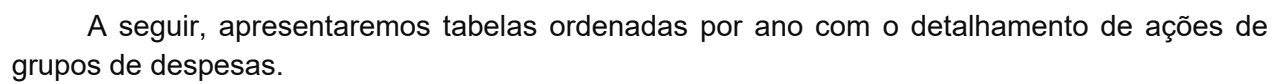


Obs.: O pagamento das dívidas foi concluído em 2024.



Obs.: O aumento das dotações em 2024 e 2025 foi motivado pela contratação de serviços de manutenção e gestão da rede de dados do governo.





2022

Ação / Projeto / Atividade	Grupo de Despesa	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	TOTAL EMPENHADO (Empenho + Reforço - Anulação)	TOTAL LIQUIDADO	TOTAL PAGO	CREDITO DISPONIVEL
		SALDO	SALDO	SALDO	SALDO	SALDO	SALDO
0324 - Pagamentos de Dívidas da EMGETIS	2 - Juros e Encargos da Dívida	68.000,00	72.000,00	71.469,84	71.469,84	71.469,84	530,16
0324 - Pagamentos de Dívidas da EMGETIS	6 - Amortização da Dívida	66.200,00	66.200,00	66.172,20	66.172,20	66.172,20	27,8
0326 - Manutenção da EMGETIS	3 - Outras Despesas Correntes	1.490.000,00	1.945.000,00	1.871.122,90	1.870.986,82	1.830.569,29	73.877,10
0326 - Manutenção da EMGETIS	4 - Investimentos	15.000,00	35.063,96	10.283,00	10.283,00	10.283,00	24.780,96
0328 - Pagamento de Pessoal Ativo	1 - Pessoal e Encargos Sociais	7.200.000,00	7.360.000,00	7.306.925,93	7.306.919,29	7.175.878,33	53.074,07
0328 - Pagamento de Pessoal Ativo	3 - Outras Despesas Correntes	150.000,00	150.000,00	122.808,00	122.808,00	122.808,00	27.192,00
0332 - Gestão do e-Doc	3 - Outras Despesas Correntes	220.000,00	334.500,00	282.636,01	282.636,01	282.636,01	51.863,99
0333 - Gestão da Rede de Comunicação de Dados do Governo do Estado	3 - Outras Despesas Correntes	300.000,00	300.000,00	176.770,78	176.770,78	176.770,78	123.229,22
0334 - Pagamento de Sentenças Judiciais	1 - Pessoal e Encargos Sociais	100.000,00	0	0	0	0	0
0334 - Pagamento de Sentenças Judiciais	3 - Outras Despesas Correntes	100.000,00	0	0	0	0	0
0335 - Manutenção do Parque Computacional	3 - Outras Despesas Correntes	30.000,00	31.500,00	26.740,00	26.740,00	26.740,00	4.760,00
0335 - Manutenção do Parque Computacional	4 - Investimentos	5.000,00	473.220,00	249.840,00	249.840,00	63.000,00	223.380,00
0506 - Capacitação do Corpo Técnico da Emgetis	3 - Outras Despesas Correntes	10.000,00	10.000,00	0	0	0	10.000,00
Total		9.754.200,00	10.777.483,96	10.184.768,66	10.184.625,94	9.826.327,45	592.715,30

2023

Ação / Projeto / Atividade	Grupo de Despesa	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	TOTAL EMPENHADO (Empenho + Reforço - Anulação)	TOTAL LIQUIDADO	TOTAL PAGO	CREDITO DISPONIVEL
		SALDO	SALDO	SALDO	SALDO	SALDO	SALDO
0324 - Pagamentos de Dívidas da EMGETIS	2 - Juros e Encargos da Dívida	75.800,00	89.000,00	79.746,87	79.746,87	79.746,87	9.253,13
0324 - Pagamentos de Dívidas da EMGETIS	6 - Amortização da Dívida	66.200,00	76.500,00	66.172,20	66.172,20	66.172,20	10.327,80
0326 - Manutenção da EMGETIS	3 - Outras Despesas Correntes	1.641.600,00	2.113.252,27	1.885.971,33	1.882.537,33	1.854.193,36	227.280,94
0326 - Manutenção da EMGETIS	4 - Investimentos	20.000,00	20.000,00	10.964,12	10.964,12	10.964,12	9.035,88
0328 - Pagamento de Pessoal Ativo	1 - Pessoal e Encargos Sociais	6.993.000,00	8.162.657,76	7.973.328,15	7.911.916,48	7.669.573,84	189.329,61
0328 - Pagamento de Pessoal Ativo	3 - Outras Despesas Correntes	151.000,00	151.000,00	122.640,00	122.640,00	122.640,00	28.360,00
0332 - Gestão do e-Doc	3 - Outras Despesas Correntes	220.000,00	499.000,00	399.580,60	399.580,60	399.580,60	99.419,40
0333 - Gestão da Rede de Comunicação de Dados do Governo do Estado	3 - Outras Despesas Correntes	300.000,00	296.300,00	0	0	0	296.300,00
0333 - Gestão da Rede de Comunicação de Dados do Governo do Estado	4 - Investimentos	15.000,00	15.000,00	0	0	0	15.000,00
0334 - Pagamento de Sentenças Judiciais	1 - Pessoal e Encargos Sociais	100.000,00	100.000,00	0	0	0	100.000,00
0334 - Pagamento de Sentenças Judiciais	3 - Outras Despesas Correntes	100.000,00	100.000,00	0	0	0	100.000,00
0335 - Manutenção do Parque Computacional	3 - Outras Despesas Correntes	30.000,00	33.700,00	33.611,00	33.611,00	33.611,00	89
0335 - Manutenção do Parque Computacional	4 - Investimentos	15.000,00	30.000,00	16.324,00	16.324,00	16.324,00	13.676,00
0506 - Capacitação do Corpo Técnico da Emgetis	3 - Outras Despesas Correntes	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	0
0948 - Transformação Digital	3 - Outras Despesas Correntes	10.000,00	10.000,00	0	0	0	10.000,00
Total		9.747.600,00	11.706.410,03	10.598.338,27	10.533.492,60	10.262.805,99	1.108.071,76

2024

Ação / Projeto / Atividade	Grupo de Despesa	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	TOTAL EMPENHADO (Empenho + Reforço - Anulação)	TOTAL LIQUIDADO	TOTAL PAGO	CREDITO DISPONIVEL
		SALDO	SALDO	SALDO	SALDO	SALDO	SALDO
0351 - Pagamentos de Dívidas da EMGETIS	2 - Juros e Encargos da Dívida	80.000,00	80.000,00	71.997,87	71.997,87	71.997,87	8.002,13
0351 - Pagamentos de Dívidas da EMGETIS	6 - Amortização da Dívida	56.000,00	56.000,00	55.143,50	55.143,50	55.143,50	856,5
0358 - Manutenção da EMGETIS	3 - Outras Despesas Correntes	1.844.800,00	2.094.800,00	1.982.550,97	1.850.080,20	1.850.052,90	112.249,03
0358 - Manutenção da EMGETIS	4 - Investimentos	20.000,00	28.000,00	21.090,00	21.090,00	21.090,00	6.910,00
0359 - Pagamento de Pessoal Ativo	1 - Pessoal e Encargos Sociais	8.826.009,00	12.296.009,00	11.219.829,79	11.217.309,79	10.646.680,47	1.076.179,21
0359 - Pagamento de Pessoal Ativo	3 - Outras Despesas Correntes	103.400,00	118.400,00	109.940,00	109.940,00	109.940,00	8.460,00
0364 - Gestão do e-Doc	3 - Outras Despesas Correntes	200.000,00	1.475.500,00	1.340.500,00	1.046.344,80	1.046.344,80	135.000,00
0367 - Gestão da Rede de Comunicação de Dados do Governo do Estado	3 - Outras Despesas Correntes	100.000,00	739.233,70	440.263,60	270.223,60	270.223,60	298.970,10
0367 - Gestão da Rede de Comunicação de Dados do Governo do Estado	4 - Investimentos	10.000,00	1.050.835,70	2.799,00	2.799,00	2.799,00	1.048.036,70
0371 - Manutenção do Parque Computacional	3 - Outras Despesas Correntes	100.000,00	130.000,00	77.032,50	77.032,50	77.032,50	52.967,50
0371 - Manutenção do Parque Computacional	4 - Investimentos	20.000,00	20.000,00	0	0	0	20.000,00
0373 - Capacitação do Corpo Técnico da Emgetis	3 - Outras Despesas Correntes	30.800,00	30.800,00	10.200,00	10.200,00	10.200,00	20.600,00
0374 - Transformação Digital	3 - Outras Despesas Correntes	32.800,00	9.800,00	0	0	0	9.800,00
0848 - Pagamento de Sentenças Judiciais	1 - Pessoal e Encargos Sociais	0	1.740.000,00	1.727.361,36	1.727.361,36	1.727.361,36	12.638,64
0848 - Pagamento de Sentenças judiciais	3 - Outras Despesas Correntes	50.000,00	50.000,00	35.169,60	35.169,60	35.169,60	14.830,40
Total		11.473.809,00	19.919.378,40	17.093.878,19	16.494.692,22	15.924.035,60	2.825.500,21

2025

Ação / Projeto / Atividade	Grupo de Despesa	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	TOTAL EMPENHADO (Empenho + Reforço - Anulação)	TOTAL LIQUIDADO	TOTAL PAGO	CREDITO DISPONIVEL
		SALDO	SALDO	SALDO	SALDO	SALDO	SALDO
0358 - Manutenção da EMGETIS	3 - Outras Despesas Correntes	2.130.900,00	2.520.900,00	930.117,12	815.121,87	811.405,06	1.590.782,88
0358 - Manutenção da EMGETIS	4 - Investimentos	240.800,00	240.800,00	2.159,99	2.159,99	2.159,99	238.640,01
0359 - Pagamento de Pessoal Ativo	1 - Pessoal e Encargos Sociais	14.190.440,00	14.187.885,42	3.215.906,28	3.158.626,06	2.753.161,02	10.971.979,14
0359 - Pagamento de Pessoal Ativo	3 - Outras Despesas Correntes	100.685,00	100.685,00	42.007,00	42.006,00	35.286,00	58.678,00
0364 - Gestão do E-Doc	3 - Outras Despesas Correntes	1.368.000,00	1.368.000,00	603.000,00	599.373,83	599.373,83	765.000,00
0367 - Gestão da Rede de Comunicação de Dados do Governo do Estado	3 - Outras Despesas Correntes	2.340.480,00	2.340.480,00	850.630,00	847.326,90	672.806,90	1.489.850,00
0367 - Gestão da Rede de Comunicação de Dados do Governo do Estado	4 - Investimentos	100.000,00	100.000,00	0	0	0	100.000,00
0371 - Gestão de Tecnologias da Informação e Comunicação	3 - Outras Despesas Correntes	100.000,00	270.000,00	0	0	0	270.000,00
0371 - Gestão de Tecnologias da Informação e Comunicação	4 - Investimentos	1.000.000,00	1.000.000,00	24.500,00	24.500,00	24.500,00	975.500,00
0373 - Capacitação do Corpo Técnico da Emgetis	3 - Outras Despesas Correntes	30.000,00	30.000,00	0	0	0	30.000,00
0848 - Pagamento de Sentenças Judiciais	1 - Pessoal e Encargos Sociais	100.000,00	10.466.722,72	5.277.904,40	5.204.588,48	5.204.588,48	5.188.818,32
Total		21.701.305,00	32.625.473,14	10.946.224,79	10.693.703,13	10.103.281,28	21.679.248,35

Estimativa de economia anual para o Governo do Estado ¹					
Item	Produto / serviço	Qtde.	Mensal (R\$)	Total mensal (R\$)	Total anual (R\$)
1	Máquinas virtuais hospedadas no Data Center ²	190	450,00	85.500,00	1.026.000,00
2	Hospedagem de servidores tipo blade ²	36	500,00	18.000,00	216.000,00
3	Armazenamento (TB) ²	207	220,00	45.540,00	546.480,00
4	Backup (TB) ²	207	20,00	4.140,00	49.680,00
5	Pontos de acesso à Internet através da rede de dados ³	5.000	10,00	50.000,00	600.000,00
6	Gestão de links de comunicação de dados da rede de dados do governo ³	350	150,00	52.500,00	630.000,00
7	Hospedagem e gerenciamento de páginas WEB ³	350	500,00	175.000,00	2.100.000,00
8	Hospedagem de páginas WEB ³	124	50,00	6.200,00	74.400,00
9	Contas de e-mail (mínimo 500MB por conta) ³	41.000	5,00	205.000,00	2.460.000,00
10	Soluções de VOIP (Suporte em primeiro, segundo e terceiro Nível) ³	29	1.000,00	29.000,00	348.000,00
11	E-DOC (usuário/mês) ³	26.000	5,00	130.000,00	1.560.000,00
12	E-DOC (processo) ^{3,4}	240.000	50,00	1.000.000,00	12.000.000,00
13	E-DOC (documento) ³	1.200.000	1,00	100.000,00	1.200.000,00
14	E-DOC (trâmite) ³	3.500.000	0,10	29.166,67	350.000,00
15	Solução Arquivística (e-DOC)	1	5.000,00	5.000,00	60.000,00
16	Sistema de Controle de Estoque	38	10.000,00	380.000,00	380.000,00
TOTAL				2.315.046,67	23.600.560,00

Obs.: 1) Para esta análise, foram utilizados valores médios de mercado.

2) Não foram considerados os custos com suporte e administração. Com investimentos na modernização do parque computacional, a economia gerada seria ainda maior.

3) Quantidades aproximadas baseadas em valores de 2024.

4) Valor estimado caso os processos não fossem informatizados (impressão, transporte e homem/hora).

Com base nas informações apresentadas até este momento, identificamos os principais riscos que a Emgetis enfrenta, classificados em riscos estratégicos, operacionais, financeiros e regulatórios, além de propostas de **mitigação**.

a) Dependência excessiva do Tesouro do Estado

- **Risco:** A dependência exclusiva de recursos orçamentários limitam a autonomia financeira e a capacidade de investimento.
- **Impacto:** Vulnerabilidade a cortes orçamentários e atrasos em repasses, prejudicando projetos de modernização.
- **Mitigação:**
 - Retomar modelos de cobrança por serviços prestados ao governo (ex.: contrato de gestão).
 - Buscar parcerias público-privadas (PPPs) para projetos específicos.

- **Risco:** Infraestrutura defasada pode comprometer a segurança e eficiência dos serviços.
- **Impacto:** Perda de competitividade e falhas em sistemas críticos.
- **Mitigação:**
 - Priorizar investimentos em modernização (cloud computing, cibersegurança etc.).
 - Estabelecer um cronograma de atualização tecnológica com metas claras.

a) Falta de qualificação de pessoal

- **Risco:** Equipe desatualizada tecnologicamente e não adaptada a novas tecnologias (IA, IoT, robótica, cloud etc.) pode inviabilizar projetos.
- **Impacto:** Baixa produtividade, não execução de projetos, problemas com segurança e custos com retrabalho.

- **Mitigação:**
 - Parcerias com universidades e programas de capacitação contínua.
 - Atrair talentos especializados via concursos ou contratos temporários.

b) Gestão ineficiente de processos

- **Risco:** Burocracia excessiva e falta de padronização.
- **Impacto:** Lentidão na entrega de serviços e insatisfação dos usuários (órgãos públicos).
- **Mitigação:**
 - Mapear e otimizar processos com metodologias ágeis.
 - Adotar KPIs (Key Performance Indicators) para monitorar eficiência.

9.3 Riscos Financeiros

a) Instabilidade orçamentária

- **Risco:** Mudanças políticas podem reduzir repasses.
- **Impacto:** Paralisação de projetos essenciais.
- **Mitigação:**
 - Criar uma reserva financeira para contingências.
 - Diversificar fontes de receita (ex.: venda de serviços a municípios).

b) Altos custos de manutenção

- **Risco:** Infraestrutura antiga exige gastos crescentes.
- **Impacto:** Desequilíbrio nas contas.
- **Mitigação:**
 - Atualizar o parque de TIC ou migrar para soluções em nuvem para reduzir custos de hardware.
 - Adotar contratos de manutenção preventiva.

9.4 Riscos Regulatórios e Externos

a) Mudanças na legislação

- **Risco:** Alterações em leis de TIC ou orçamento público.
- **Impacto:** Restrições à atuação da Emgetis.
- **Mitigação:**
 - Monitorar ativamente mudanças legais (ex.: Lei nº 14.133/2021, Lei nº 10.973/2004, Lei nº 5.281/2004 etc.).
 - Manter diálogo com o governo para alinhar expectativas.

b) Ataques cibernéticos

- **Risco:** Serviços críticos do governo são alvos frequentes.
- **Impacto:** Vazamento de dados e interrupção de serviços.
- **Mitigação:**
 - Implementar políticas robustas de cibersegurança.
 - Realizar auditorias periódicas e treinar equipe.

9.5. Riscos de Reputação

a) Imagem institucional fragilizada

- **Risco:** Desconfiança de órgãos públicos quanto à eficiência da Emgetis.
- **Impacto:** Perda de relevância na governança de TIC.
- **Mitigação:**
 - Campanhas de comunicação (ex.: divulgar nas redes sociais os resultados alcançados e informações técnicas sobre TIC, realizar ou apoiar eventos de TIC, etc.).
 - Conseguir Certificações de qualidade (ISO 27001, ISO 9001, CMMI, MPS.BR, ITIL etc).

10. Considerações finais

As Emgetis desempenha um papel crucial para o Governo de Sergipe, **implementando as deliberações do CONTEIC**, oferecendo soluções para otimizar a gestão pública e promover a inclusão digital. Sua importância se manifesta em diversas áreas, desde a melhoria da eficiência dos serviços públicos até a maior eficiência e redução de custos para o governo.

Muitos dos órgãos e entidades componentes da estrutura governamental agem de forma individualizada com relação às soluções de TIC. Com isso perde o Estado que gasta mal e de forma desarticulada, e perde o cidadão por não ter suas demandas atendidas. A Emgetis se propõe a promover a otimização dos recursos de TIC e a racionalização dos gastos nesta área, proporcionando eficiência à Administração Pública do Estado, bem como o atendimento às necessidades do Cidadão Sergipano.

Entendemos que a Emgetis vem implementando soluções para melhoria dos serviços prestados e enxugamento da empresa, porém, é necessário enfatizar que, na área de TIC, seja no setor público ou privado, os investimentos em modernização e em pessoal devem ser constantes. Apesar dos avanços significativos, **o plano também revela desafios estruturais e operacionais que demandam atenção imediata**. A obsolescência de recursos tecnológicos, a insuficiência de pessoal qualificado e a necessidade de modernização da infraestrutura predial são fatores críticos que podem comprometer a capacidade da Emgetis de cumprir sua missão de forma eficaz. É fato que o investimento em TIC e em especial na Emgetis é diretamente proporcional à redução de custos para o Governo.



SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA

SUPERINTENDÊNCIA DE POLÍTICA FISCAL - SEFAZ

Página: 1/1

DESPACHO Nº 3762/2025-SEFAZ

Processo nº: 11524/2025-PRO.ADM.-SEFAZ
Assunto: Envio do Plano de Negócios da Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação
Interessado: Secretaria de Estado da Fazenda

À EMGETIS,

Solicito que seja incluído junto ao processo a Ata do Conselho Administrativo da EMGESTIS, com a aprovação do Plano de Negócios, conforme solicitado no despacho nº 3102/2025.

Aguardamos o retorno e nos colocamos à disposição para esclarecer possíveis dúvidas.

Aracaju, 18 de julho de 2025

Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://edocsergipe.se.gov.br/consultacodigo> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: PNXM-LU9N-OYUF-YKVN



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/07/2025 é(são) :

Legenda: ● Aprovada ● Indeterminada ● Pendente

- JESSICA SANTOS DE JESUS ***93809*** SUPERINTENDÊNCIA DE POLÍTICA FISCAL - SEFAZ Secretaria de Estado da Fazenda 18/07/2025 12:33:34 (Docflow)

Aos 13(treze) dias do mês de agosto de dois mil e vinte e cinco, as quatorze horas, com participação de forma híbrida, presentes na Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação, e virtual, por videoconferência, reuniram-se, na oitava sessão ordinária, sob a Presidência da Senhor WALTER PEREIRA DE ANDRADE JÚNIOR, os Conselheiros: BRÁULIO JOAQUIM DE ABREU NETO, AIRTON SAMPAIO MARTINS JÚNIOR, MARCELA MACIEL, SUELI DANTAS BACELAR, POLYANA DE SOUZA RIBEIRO e FERNANDA DE JESUS SOARES, MAGSON VINICIUS DE SANTANA ALMEIDA e secretária dos trabalhos, a Assessora Jurídica da EMGETIS, Sylvana Sheyla Fernandes de Castro, para deliberarem sobre a seguinte ordem do dia: **1) aprovação da ata anterior; 2) DESTITUIÇÃO DE ANTERIOR E POSSE DE NOVO MEMBRO DA DIRETORIA EXECUTIVA DA EMGETIS – Diretor de Administração e Finanças, Sr. MAGSON VINICIUS DE SANTANA ALMEIDA; 3) APRECIACÃO DE ATA E PARECER DO CONSELHO FISCAL, REFERENTE AO BALANCETE DO MÊS DE MARÇO DE 2025; 4) Apresentação da TABELA ATUAL DE CARGOS DE SALÁRIOS DA EMGETIS, atendendo a solicitação da Conselheira SUELI DANTAS BACELAR; 5) Apreciação e aprovação do Projeto de Resolução do Plano de Viabilidade – atender a determinação da SEFAZ – Processo 11524/2025-PRO.ADM.-SEFAZ; 6) O que ocorrer.** Inicialmente, com a presença dos membros, será registrado através de Lista de Presença encaminhada pelo sistema e-Doc para as devidas assinaturas. Havendo número legal, o Presidente declarou aberta a Sessão e apresentou o novo Diretor de Administração e Finanças, Sr. MAGSON VINICIUS DE SANTANA ALMEIDA, dando as boas vindas em nome de todos os membros do Conselho. Seguindo a ordem do dia: **1) APRECIACÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR:** Submeteu a apreciação a Ata da Reunião anterior, colocada em votação, foi aprovada por unanimidade, sem ressalvas. No **item 2)**, foi destituído o Sr. FABRIZIO PEREIRA DANTAS SILVESTRE e empossado o novo Diretor de Administração e Finanças, Sr. MAGSON VINICIUS DE SANTANA ALMEIDA, lido e achado conforme o TERMO DE COMPROMISSO E POSSE, com o documento assinado, que segue anexo a esta Ata. Em seguida, no **item 3)**, passaram a APRECIACÃO DO PROJETO DE RESOLUÇÃO QUE TRATA DA APROVAÇÃO DA ATA E PARECER DO CONSELHO FISCAL, do mês de março de 2025. Assim, colocada em votação, foi aprovada por unanimidade. No **item 4)** Atendendo ao pedido da **Conselheira SUELI DANTAS BACELAR, foi apresentado TABELA ATUAL DE CARGOS DE SALÁRIOS DA EMGETIS; No item 5) Apreciação e aprovação do Projeto de Resolução do Plano de Viabilidade – atender a determinação da SEFAZ – Processo 11524/2025-PRO.ADM.-SEFAZ,** a conselheira SUELI DANTAS BACELAR questionou de que "Decreto" se trata a ameaça citada na folha 22 e 23 como "Descumprimento do Decreto", ressaltou que fica vago, uma vez que não informa o Decreto. Com os esclarecimentos, submetida a votação, foi aprovada por unanimidade. **6) O QUE OCORRER,** o Presidente do CONAD iniciou falando que já foi encaminhado para o Senado Federal o Projeto de Lei que autoriza a contratação de crédito para Sergipe, com recursos do Banco Mundial, para o “Programa Sergipe Digital, Conectado e Sustentável” (Conecta-SE). Em seguida, franqueou a palavra aos membros. Pela **Conselheira SUELI DANTAS BACELAR,** foi dito que, considerando a destituição de membro da Diretoria de Administração e Finanças e posse do novo Diretor, é necessário a alteração da Resolução que autoriza a substituição no caso de

emgetis
GOVERNO DE SERGIPE
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Página: 2 de 2

ausência e ou vacância do Diretor Presidente. Continuando, quanto ao item 4, esclareceu que a tabela encaminhada não era a de Cargos de Comissão que é o que consta para ser apreciado pelo CONAD. Pelo **Conselheiro BRÁULIO JOAQUIM DE ABREU NETO**, foi informado que apresentou no CONTEIC o plano de recuperação da EMGETIS, com algumas medidas administrativas já em andamento, apesar das limitações existentes na empresa. Observou que estão sendo realizadas medidas para a reforma e recuperação do prédio da EMGETIS. Informou, também, que foi realizada uma reunião com a Diretoria e Gerências da EMGETIS, sendo apresentadas as ações administrativas realizadas e as expectativas para esse ano, considerando que, em momento oportuno, esses dados poderão ser apresentados para os demais empregados, com o objetivo de esclarecer sobre a direção que a EMGETIS está seguindo a curto e médio prazo, desenvolvendo um conjunto de atividades e contratações na busca de melhorias na prestação dos serviços de tecnologia. Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente declarou encerrada a Sessão, agradecendo a presença de todos. A presente ata será assinada pelos presentes e por mim, Sylvana Sheyla Fernandes de Castro, que servi como Secretária da reunião do CONAD/EMGETIS.

Aracaju, 12 de setembro de 2025

WALTER PEREIRA DE ANDRADE JÚNIOR
Presidente do CONAD/EMGETIS

BRÁULIO JOAQUIM DE ABREU NETO
Conselheiro

AIRTON SAMPAIO MARTINS JÚNIOR
Conselheiro

MARCELA MACIEL
Conselheira

SUELI DANTAS BACELAR
Conselheira

POLYANA DE SOUZA RIBEIRO
Conselheira

FERNANDA DE JESUS SOARES
Conselheira

MAGSON VINICIUS DE SANTANA ALMEIDA
Diretor de Administração e Finanças empossado

Sylvana S. F. de Castro
Secretária - CONAD/EMGETIS

Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://edocsergipe.se.gov.br/consultacodigo> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: WIJ4-XOZX-WA3O-YDIU



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 16/09/2025 é(são) :

Legenda: ● Aprovada ● Indeterminada ● Pendente

- Airton Sampaio Martins Junior ***49485*** CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 11/09/2025 17:01:21 (Docflow)
- Braulio Joaquim de Abreu Neto ***80753*** CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 11/09/2025 22:22:54 (Docflow)
- Fernanda de Jesus Soares ***27474*** CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 12/09/2025 11:28:42 (Docflow)
- Magson Vinicius de Santana Almeida ***54894*** DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 12/09/2025 10:48:38 (Docflow)
- Marcela Maciel ***29907*** CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 12/09/2025 10:01:17 (Docflow)
- Polyana de Souza Ribeiro ***04369*** CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 11/09/2025 20:17:02 (Docflow)
- SUELI DANTAS BACELAR ***24662*** CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 11/09/2025 17:00:53 (Docflow)
- SYLVANA SHEYLA FERNANDES DE CASTRO ***02214*** CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 11/09/2025 16:48:14 (Docflow)
- Walter Pereira de Andrade Junior ***76742*** CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 12/09/2025 09:37:07 (Docflow)

emgetis
GOVERNO DE SERGIPE
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Página:1 de 1

Resolução nº 18 / 2025
De 13 de agosto de 2025

**APROVA O PLANO DE VIABILIDADE DA EMPRESA
SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -
EMGETIS.**

O PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – EMGETIS, no uso de suas atribuições legais e estatutárias;

CONSIDERANDO a competência do CONAD/EMGETIS em aprovar e acompanhar o plano de negócios, estratégico e de investimentos, e as metas de desempenho, que deverão ser apresentados pela Diretoria Executiva, na forma do art. 59, inciso XIII, do Estatuto Social da Empresa c/c art. 11, XIX do Regimento Interno do CONAD;

CONSIDERANDO os termos do PLANO DE VIABILIDADE apresentado, atendendo ao Art. 4º, § 1º, da Lei Complementar Estadual nº 397, de 29 de dezembro de 2023, parte integrante à presente Resolução;

CONSIDERANDO o que ficou deliberado em Reunião nesta data,

RESOLVE:

Art. 1º. Aprovar o PLANO DE VIABILIDADE da EMGETIS.

Art. 2º. O Plano de Viabilidade referenciados no art. 1º encontra-se anexado à presente Resolução, dela fazendo parte integrante, independente de transcrição.

Art. 3º. Esta Resolução entrará em vigor na data de sua assinatura.

Art. 4º. Revogam-se as disposições em contrário.

Aracaju, 13 de agosto de 2025

WALTER PEREIRA DE ANDRADE JÚNIOR
Presidente do CONAD/EMGETIS

Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://edocsergipe.se.gov.br/consultacodigo> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: WOFS-PTW5-BARI-GRSQ



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 17/09/2025 é(são) :

Legenda: ● Aprovada ● Indeterminada ● Pendente

- Walter Pereira de Andrade Junior ***76742*** CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - EMGETIS Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação 13/08/2025 18:01:33 (Docflow)

sexta-feira, 15 de Agosto de 2025 Aracaju - Sergipe

Diário Oficial

Nº 29.708

32

PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 15/2025 DE 24 DE JULHO DE 2025 QUE ALTERA A PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 06/2025 DE 25 DE FEVEREIRO DE 2025. Define a destinação dos recursos recebidos pelo Estado de Sergipe oriundos da Emenda Individual Impositiva na modalidade Transferência Especial nº 202323310006 da Parlamentar Maria do Carmo, no valor de R\$ 777.865,00. Art. 1º Fica alterado o **ANEXO ÚNICO** da PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 06/2025 DE 25 DE FEVEREIRO DE 2025 (...).

PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 16/2025 DE 24 DE JULHO DE 2025 QUE ALTERA A PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 07/2025 DE 25 DE FEVEREIRO DE 2025. Define a destinação dos recursos recebidos pelo Estado de Sergipe oriundos da Emenda Individual Impositiva na modalidade Transferência Especial nº 202323310006 da Parlamentar Maria do Carmo, no valor de R\$ 2.000.000,00. Art. 1º Fica alterado o **ANEXO ÚNICO** da PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 07/2025 DE 25 DE FEVEREIRO DE 2025 (...).

PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 17/2025 DE 24 DE JULHO DE 2025 QUE ALTERA A PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 08/2025 DE 25 DE FEVEREIRO DE 2025. Define a destinação dos recursos recebidos pelo Estado de Sergipe oriundos da Emenda Individual Impositiva na modalidade Transferência Especial nº 20233100011 do Parlamentar Fábio Mitidieri, no valor de R\$ 1.128.074,00. Art. 1º Fica alterado o **ANEXO ÚNICO** da PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 08/2025 DE 25 DE FEVEREIRO DE 2025 (...).

PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 18/2025 DE 24 DE JULHO DE 2025 QUE ALTERA A PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 09/2025 DE 25 DE FEVEREIRO DE 2025. Define a destinação dos recursos recebidos pelo Estado de Sergipe oriundos da Emenda Individual Impositiva na modalidade Transferência Especial nº 202239790004 do Parlamentar Fábio Henrique, no valor de R\$ 350.000,00. Art. 1º Fica alterado o **ANEXO ÚNICO** da PORTARIA CONJUNTA EMGETIS/SEFAZ Nº 09/2025 DE 25 DE FEVEREIRO DE 2025 (...).

pedagógicas desenvolvidas pela Escola de Saúde Pública do Estado de Sergipe - ESP/SE, visando o cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Projeto Político Pedagógico da ESP/SE. RESOLVE:

Art. 1º Alterar a composição dos membros da comissão do Grupo de Trabalho do Núcleo de Gestão Pedagógica da Escola de Saúde Pública do Estado de Sergipe - ESP/SE.

Art. 2º Excluir como membro da Comissão a partir de 13 de agosto de 2025: Fábio Silva Souza - CPF nº 315.XXX.XXX-00, Responsável Técnico de Educação Permanente.

Art. 3º Incluir como membro da comissão a partir de 14 de agosto de 2025:

Sandra Danelle Vasconcelos Fernandes - CPF nº 016.XXX.XXX-04, Responsável Técnico - Atenção Hospitalar da Coordenação de Educação Permanente (COEPE).

Gabinete da Diretoria Geral da Fundação Estadual de Saúde - FUNESA, aos 14 dias do mês de agosto de 2025.

CARLA VALDETE FONTES CARDOSO
Diretora-Geral da FUNESA

GOVERNO DE SERGIPE
FUNDAÇÃO ESTADUAL DE SAÚDE

ERRATA DO EXTRATO

ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 14/2025 PROCESSO Nº 1245/2025

Considerando o que consta nos autos, em especial nos termos do inciso IV do Art. 71 da lei nº 14.133/2021, no edital, nas condições da proposta apresentada pela proponente vencedora, na manifestação de regularidade e legalidade apontada pela Auditoria Interna desta Casa e atendidos os requisitos da legislação, **ADJUDICO** e **HOMOLOGO** o procedimento licitatório e o julgamento levado a efeito pela Pregoeira nomeada em Portaria nº 27/2025 e suas alterações, no objeto licitado por menor preço por lote à Empresa: **MINAS TELECOMUNICAÇÕES LTDA** - CNPJ: 12.022.934/0001-03, no valor de **R\$ 104.898,00** (Cento e quatro mil e oitocentos e noventa e oito reais).

Valor total da Licitação de **R\$ 104.898,00** (Cento e quatro mil e oitocentos e noventa e oito reais).

Aracaju-SE, 13 de agosto de 2025.

Carla Valdete Fontes Cardoso
Diretor(a) Geral

Fundação Hospitalar de Saúde

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE
PORTARIA Nº 012/2025-PROC. ADM
De 14 de agosto de 2025

O Diretor Administrativo-Financeiro da Fundação Hospitalar de Saúde, no uso de suas atribuições legais, conforme art. 9º e seguintes do Regimento Interno da Fundação Hospitalar de Saúde - Decreto Estadual 25.389/2008;

RESOLVE:

Art. 1º Autorizar a Comissão Permanente de Sindicância e Inquérito Administrativo da Fundação Hospitalar de Saúde a proceder à instauração de Processo Administrativo Disciplinar, quanto ao conteúdo presente na comunicação 16845/2025-SES, sob a forma de Inquérito Administrativo, para apurar os fatos imputados ao servidor público L.D.T., CPF: XXX.802.735-XX, passível de ser enquadrado no art. 3, Incisos: VI, VIII, XVI e XXIV e art. 10, Incisos: II e V da Resolução nº 001/2015 da Fundação Hospitalar de Saúde.

Art. 2º Os trabalhos deverão ser concluídos no prazo de 90 (noventa) dias, contados na forma do art. 58 da Resolução nº 001/2015 da Fundação Hospitalar de Saúde, podendo ser prorrogado mediante justificativa forma

Art. 3º Esta portaria entrará em vigor na data de sua publicação.
Dê-se ciência, publique-se e cumpra-se.

Aracaju/SE, 14 de agosto de 2025.

Adna de Santana Barbosa
Diretora Geral da Fundação Hospitalar de Saúde - FHS

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE
PORTARIA Nº 346/2025
De 14 de agosto de 2025

Nomeia no cargo de Livre Provimento de Gestor de Apoio, servidor que indica.

A DIRETORA GERAL DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE - FHS, no uso da atribuição conferida pelo art.12, inciso X, alínea "a", do Estatuto da Fundação, resolve:

NOMEAR

PEDRO ANTONIO SILVA NETO, CPF nº XXX.052.355-XX, no cargo de Livre Provimento de Gestor de Apoio, retroativo a partir de 1º de julho de 2025, inclusive.
Dê-se ciência, publique-se e cumpra-se.

Aracaju, 14 de agosto de 2025.

ADNA DE SANTANA BARBOSA
Diretora Geral da Fundação Hospitalar de Saúde

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE
PORTARIA Nº 347/2025
De 14 de agosto de 2025

Torna sem efeito a portaria de exonera do cargo de Livre Provimento de Assistente Técnico I, servidora que indica.

A DIRETORA GERAL DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE - FHS, no uso da

emgetis

Extrato da Resolução nº 15/2025, de 13/08/2025 do CONAD/EMGETIS - Aprovar as Demonstrações Financeiras da EMGETIS, relativa ao mês de Março de 2025, na forma do Parecer e Ata de 09/07/2025, lavrados pelos membros do Conselho Fiscal da EMGETIS, com vigência na data de sua assinatura.

Extrato da Resolução nº 16/2025, de 13/08/2025 do CONAD/EMGETIS - Destituir o Senhor FABRIZIO PEREIRA DANTAS SILVESTRE do cargo de Diretor de Administração e Finanças da Diretoria Executiva da EMGETIS, com vigência a partir de 04 de agosto de 2025 e Eleger o Senhor MAGSON VINICIUS DE SANTANA ALMEIDA ao cargo de Diretor de Administração e Finanças da Diretoria Executiva da EMGETIS, com seus efeitos a partir de 04 de agosto de 2025.

Extrato da Resolução nº 17/2025, de 13/08/2025 do CONAD/EMGETIS - Em caso de vacância, ausência ou impedimentos eventuais do Diretor Presidente da EMGETIS, designa o Diretor de Administração e Finanças, MAGSON VINICIUS DE SANTANA ALMEIDA, para responder, interinamente, pelo cargo de Diretor Presidente da EMGETIS, com vigência na data de sua assinatura, produzindo seus efeitos até 31 de dezembro de 2025.

Extrato da Resolução nº 18/2025, de 13/08/2025 do CONAD/EMGETIS - Aprovar o Plano de Viabilidade da EMGETIS, com vigência a partir da data de sua assinatura.

emgetis

Extrato de Termo de Cessão de Direito de Uso de Domínio .se.gov.br de 2025. Órgão cedente: EMGETIS. Objeto: Cessão de uso, a título gratuito, de domínio do site .se.gov.br. Vigência: Data da assinatura do término, de acordo com o Termo de Posse.

Nº	CESSIONÁRIO(A)
160	CONSORCIO INTERMUNICIPAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO - CONIVALES

Funcap

EXTRATO DE TERMO DE FOMENTO.

Espécie: Termo de Fomento nº 043/2025, nº do processo: 2339/2025, Administração Pública: FUNDAÇÃO DE CULTURA E ARTE APERIPÉ, OSC: Associação Assistencial Educacional E Cultural Alaroke PARA OS FINS QUE ESPECIFICA, CNPJ: 20.804.857/0001-71, Objeto: Apoio financeiro para despesas de custeio, visando à consecução de finalidade de interesse público e recíproco que envolve a transferência de recursos oriundo de Emenda Parlamentar, à Organização da Sociedade Civil (OSC), conforme especificações estabelecidas no plano de trabalho, que é parte integrante desse instrumento, Valor Total: R\$ 10.000,00, Valor de contrapartida: R\$ 0,00, Valor a ser transferido ou descentralizado por exercício 2025 - R\$ 10.000,00, Crédito Orçamentário: Num. Empenho: 2025NE01861, Valor R\$ 10.000,00, Unidade Orçamentária 18201, Programa 13.392.0016.1098, Fonte de Recurso: 1500, ND: 3.350.41, Vigência: 08/2025 a 08/2026, Signatários: Administração Pública: GUSTAVO BASTOS PAIXÃO, CPF nº xxx.188.165-xx, OSC: Luciana Michelle Pereira Santos , CPF nº xxx.252.065-xx.

GUSTAVO BASTOS PAIXÃO
Presidente.

Fundação Estadual de Saúde

PORTARIA Nº 125 DE 13 DE AGOSTO DE 2025

Altera a composição da comissão do Grupo de Trabalho do Núcleo de Gestão Pedagógica da Escola de Saúde Pública do Estado de Sergipe - ESP/SE.

A DIRETORIA GERAL DA FUNDAÇÃO ESTADUAL DE SAÚDE, no uso das atribuições que lhe são conferidas nos termos da Lei nº 6.348, de 02 de janeiro de 2008, combinado com o Estatuto da Fundação Estadual de Saúde, aprovado pelo Decreto Governamental nº 25.391, de 1º de julho de 2008. Considerando a Lei nº 8.733, 13 de agosto de 2020, que dispõe sobre a criação da Escola de Saúde Pública do Estado de Sergipe - ESP/SE, altera e revoga dispositivos da Lei nº 6.348, de 02 de janeiro de 2008, revoga a lei nº 5.215, de 12 de dezembro de 2003, e dá providências correlatas;

Considerando a disposição da Resolução nº 03/2011, de 04 e outubro de 2011, que altera a portaria nº 05, de 26 de janeiro de 2010, e estabelece as áreas de atuação das comissões de trabalho no âmbito da FUNESA;

Considerando as Portarias nº 111/2023, 108/2024, 142/2024 e 155/2024, que instituiu a Comissão do Núcleo de Gestão Pedagógica com a finalidade de analisar de forma integrada as ações