



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA ESPECIAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E INOVAÇÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024



**SECRETARIA ESPECIAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E INOVAÇÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

1. Apresentação (Opcional)

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.



SECRETARIA ESPECIAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E INOVAÇÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2. Identificação do Órgão:

ÓRGÃO	Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação – EMGETIS
GESTOR RESPONSÁVEL	João José Souza Pereira
PERÍODO DE REFERÊNCIA	Janeiro a dezembro de 2024



SECRETARIA ESPECIAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E INOVAÇÃO EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

3. Principais Ações e Resultados alcançados em 2024

Apesar de não atuar diretamente em programas temáticos, a EMGETIS desempenha um papel estratégico no suporte às iniciativas do Governo de Sergipe, garantindo que os órgãos estaduais alcancem seus objetivos com eficiência e qualidade. De janeiro a novembro de 2024, destacam-se as seguintes realizações:

- **App Gol da Gente:** Em parceria com a Secretaria de Esporte e Lazer, foi desenvolvido o aplicativo que permite a troca de créditos tributários por ingressos de eventos esportivos. O sistema inclui autenticação pelo GOV.BR, assegurando segurança e praticidade aos usuários;
- **SAP Mobile:** A EMGETIS está desenvolvendo um módulo do Sistema de Acompanhamento Penitenciário, da Secretaria de Justiça, em formato de aplicativo móvel, ampliando a eficiência na gestão do sistema penitenciário;
- **Página da Polícia Técnica:** Em andamento, a criação do site oficial visa aprimorar a comunicação e a transparência da instituição com o público;
- Viabiliza o acesso a documentos eletrônicos de qualquer órgão da Administração Pública Estadual e do Poder Executivo é realizado por meio do 'Protocolo Externo', que é um módulo integrante do sistema e-DOC;
- Até a data de fechamento deste relatório, foram registrados 23.295 **atendimentos** pelo GLPI, além do suporte oferecido através do sistema GLPI, que é uma plataforma virtual de atendimento;
 - Visando aprimorar diariamente a segurança das informações, integrou do **Protocolo Externo** com o **gov.br**. Nesse novo processo, o cidadão autentica-se nesse portal para realizar o envio de documentação ao governo do Estado de Sergipe.
 - A equipe mantém o sistema e-DOC, desempenhando atividades que envolvem esclarecimentos de dúvidas, elaboração de formulários conforme solicitações dos órgãos, e conexão com bases de dados, desde 2009. Este ano o sistema apresenta o seguinte quantitativo:



**SECRETARIA ESPECIAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E INOVAÇÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Modelos de documentos	551
Órgãos/Entidades atendidos	51
Usuários (Interno)	14.965
Usuários (Protocolo Externo)	74.608
Processos Criados e Tramitados	235.667
Documentos Criados	1.118.231
Número de acessos simultâneos	1.700
Tipos de processos	398

- Fornece suporte aos órgãos por meio dos **37 sites** que foram desenvolvidos e implementados pela equipe da Emgetis.
- Realizamos atendimentos de suporte nas áreas de acesso a Redes Sociais, Backup, Banco de Dados, Comunicados, Consultoria, Data Center, e-Doc, Expresso, Hardware, Rede Logica, Sites, Software, Telefonia, Voz e Dados. Foram atendidos órgãos da administração direta e indireta, prefeituras e câmaras municipais.
- A Emgetis analisou mais de processos de compra/aquisição de produtos/serviços de TI encaminhados pelos órgãos/entidades do estado, resultando na emissão de 89 pareceres técnicos, até o mês de agosto. Após essa data, com o novo Decreto 742, a Emgetis não mais analisa os referidos processos;
- Proporcionou acesso a 39.849 usuários do Correio Eletrônico Expresso Livre Sergipe e a 3.620 usuários do Correio Eletrônico Corporativo para Prefeituras e Câmaras Municipais.
- Lançamento de enlace de fibra ótica para conexão da sede da Secretaria de Estado da Justiça e de Defesa do Consumidor – SEJUC, à Rede Metro;
- Adequação da fibra ótica que interliga a Jucese ao Sergipe Previdência, aumentando a velocidade de 1Gbps para 10Gbps;
- Levantamento dos tridutos da Sergas, para lançamento de cabo ótico interligando a EMGETIS à Secretaria do Estado da Fazenda – SEFAZ;



**SECRETARIA ESPECIAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E INOVAÇÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

- Termo de Cooperação firmado entre a EMGETIS, SEDUC, SEFAZ e SERGAS, para utilização da rede de tridutos da SERGAS;
- Adequação do acesso de cabos óticos no ambiente dos Data Centers do Governo do Estado, hospedados na Emgetis;
- Implantação do VoIP nas unidades Agrese, PGE (aguardando equipamentos), CASE, CAS, DER e SergipeTec;

No mês de novembro, foi concluído o lançamento de um novo cabo ótico de 24 fibras, interligando a Empresa de Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS à Secretaria de Estado da Administração – SEAD, passando pelo Ipesaude e Instituto de Tecnologia e de Pesquisas do Estado de Sergipe - ITPS. Está interligação servirá para fechar o anel ótico do Governo do Estado, na região do Centro de Aracaju, restando apenas que a conexão de fibra ótica chegue até o Sergipe Previdência para que seja fechado o anel ótico, na referida região.



SECRETARIA ESPECIAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E INOVAÇÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Conclusão

As ações realizadas pela EMGETIS ao longo do período destacam seu papel estratégico no avanço da tecnologia a serviço do Governo de Sergipe. Entre as principais entregas estão a integração de sistemas, desenvolvimento de sites e digitalização de processos, iniciativas que reforçam o compromisso com a modernização da gestão pública. Além disso, a participação em eventos governamentais sublinha a importância da empresa na promoção da inovação. Com foco na eficiência, transparência e acessibilidade, a EMGETIS segue como uma aliada fundamental na melhoria dos serviços oferecidos ao cidadão e no suporte técnico aos órgãos do governo estadual.

Aracaju, dezembro de 2024

João José Souza Pereira

Diretor Presidente