



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EMGETIS

Relatório de Atividades do Governo 2023

1 Apresentação

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

2 Identificação do Órgão:

ÓRGÃO	Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação – EMGETIS
GESTOR RESPONSÁVEL	João José Souza Pereira
PERÍODO DE REFERÊNCIA	Janeiro a dezembro de 2023

3 Principais Ações e Resultados alcançados em 2023

A EMGETIS não está diretamente envolvida em ações de programas temáticos; no entanto, as atividades por ela desenvolvidas desempenham um papel fundamental, possibilitando que os demais órgãos integrantes do Governo de Sergipe alcancem com qualidade os seus objetivos. Destacaremos as principais ações realizadas pela EMGETIS período de janeiro a novembro de 2023:

- Viabiliza o acesso a documentos eletrônicos de qualquer órgão da Administração Pública Estadual e do Poder Executivo é realizado por meio do 'Protocolo Externo', que é um módulo integrante do sistema e-DOC. A EMGETIS realiza aproximadamente **50 orientações diárias** aos cidadãos por meio do aplicativo WhatsApp. Até a data de



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EMGETIS

fechamento deste relatório, foram registrados 3.091 **atendimentos** pelo GLPI, além do suporte oferecido através do sistema GLPI, que é uma plataforma virtual de atendimento.

- Visando aprimorar diariamente a segurança das informações, está em andamento o desenvolvimento da integração do **Protocolo Externo** com o **gov.br**. Nesse novo processo, o cidadão deverá autenticar-se nesse portal para realizar o envio de documentação ao governo do Estado de Sergipe. A conclusão desse projeto está prevista para janeiro de 2024.

- A equipe mantém o sistema e-DOC, desempenhando atividades que envolvem esclarecimentos de dúvidas, elaboração de formulários conforme solicitações dos órgãos, e conexão com bases de dados. Este ano, já foram criados e tramitados **181.539 processos** e **695.485 documentos**. Desde novembro de 2009, data da implantação do e-Doc, o sistema apresenta o seguinte quantitativo:

Modelos de documentos	510
Órgãos/Entidades atendidos	59
Usuários (Interno)	14.159
Usuários (Protocolo Externo)	60.770
Processos Criados e Tramitados	516.610
Documentos Criados	7.138.185
Número de acessos simultâneos	1.500
Tipos de processos	387

- Atendeu à Secretaria de Estado da Fazenda - SEFAZ por meio da Corregedoria Geral, realizando a **digitalização de processos** relacionados a Auditoria e Sindicância. Atualmente, a equipe está engajada em um novo projeto em parceria com o Conselho Penitenciário da Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania – SEJUC, visando tornar eletrônica a documentação associada a esse conselho.

- Fornece suporte aos órgãos por meio dos **34 sites** que foram desenvolvidos e implementados pela equipe da Emgetis. Além disso, atualmente, encontram-se em fase de desenvolvimento mais 5 sites.

- Até a presente data, foram realizados **21.614 atendimentos** de suporte nas áreas de acesso a Redes Sociais, Backup, Banco de Dados, Comunicados, Consultoria, Data Center, e-Doc, Expresso, Hardware, Rede Logica, Sites, Software, Telefonia, Voz e



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EMGETIS

Dados. Foram atendidos órgãos da administração direta e indireta, prefeituras e câmaras municipais.

- Para assegurar a qualidade na contratação de produtos e serviços voltados para a área de Tecnologia da Informação pelo Governo, a Emgetis analisou mais de **160 processos** encaminhados, resultando na emissão de **152 pareceres técnicos** até a presente data.
- Desenvolveu e disponibilizou o formulário para a **Pesquisa TIC**, destinado a ser respondido pelos servidores públicos, resultando em pouco mais de 445 respostas obtidas.
- Implantou **telefonia VoIP** (Voz sobre IP) na CEHOP, HPM, ITPS, PM e SETC, totalizando **18 unidades do Governo**.
- Acompanhou a instalação de um **circuito IP de 10Gbps**, para atendimento às demandas de conexão à Internet pelas unidades do Governo do Estado;
- Apoiou tecnicamente eventos do Governo do Estado, incluindo transmissões ao vivo pela plataforma YouTube, como o Seminário sobre EFD-Reinf (Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais), promovido pela Secretaria de Estado da Transparência e Controle - SETC, e o Natal Iluminado, realizado na Orla de Atalaia, disponibilizando o **acesso Wi-Fi aos cidadãos** que visitam o local.
- Proporcionou acesso a **37.709** usuários do **Correio Eletrônico Expresso Livre Sergipe** e a **3.255** usuários do **Correio Eletrônico Corporativo** para Prefeituras e Câmaras Municipais.

Conclusão

Em suma, as atividades e realizações da EMGETIS apresentadas refletem o compromisso do Governo do Estado, em fornecer suporte técnico, promover a modernização dos processos governamentais e garantir a eficiência nas operações relacionadas à Tecnologia da Informação. A integração de sistemas, o desenvolvimento de sites, a digitalização de processos e a participação em eventos governamentais demonstram um papel central da EMGETIS na busca pela inovação e na melhoria



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EMGETIS

continua dos serviços prestados ao cidadão e aos órgãos do governo. Essas iniciativas não apenas impulsionam a eficiência operacional, mas também contribuem para o avanço da transparência, acessibilidade e qualidade na administração pública do Estado de Sergipe.

Aracaju, fevereiro de 2024

João José Souza Pereira
Diretor Presidente