

Senhor Acionista,

Estamos levando ao conhecimento de Vossa Senhoria o Relatório da Administração da Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação – EMGETIS, relativo ao exercício de 2020, as ações desenvolvidas pela Empresa, além das Demonstrações Financeiras e dos Pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

1. Identificação do Órgão:

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - **EMGETIS**, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

Gestor: Ezio Prata Faro

Período: janeiro a dezembro de 2021

2. Identidade Estratégica:

A **Missão da EMGETIS** é “promover a governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública”.

Nossa **Visão de futuro** é “ser excelência em governança e soluções corporativas de TIC na Administração Pública, através de inovação e da aplicação das melhores práticas.

Nossos **Valores** são:

- Espírito Público;
- Ética;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Profissionalismo
- Comprometimento;
- Austeridade;
- Reconhecimento profissional;
- Empreendedorismo;
- Espírito colaborativo.

2. Ações realizadas e resultados alcançados

Os efeitos da pandemia de COVID-19 permaneceram em 2021 e a EMGETIS, para garantir o isolamento social, deu continuidade ao trabalho de integração institucional entre órgãos/entidades, servidores e parceiros/fornecedores por meio eletrônico e virtual.

Uma dessas ações é a **organização** (gravação, distribuição de link para acesso à reunião e relatório de participantes) de **136 reuniões virtuais** na plataforma ZOOM, com administração feita pelo órgão/entidade ou pela Emgetis.

Na área de **atendimento ao cliente**, a EMGETIS fez a migração dos sites hospedados na EMGETIS das máquinas Virtuais para o container - DOCKER (ambiente isolado). São 51 sites administrados pela EMGETIS e 22 por terceiros.

Aos usuários do Protocolo Externo, a EMGETIS realizou aproximadamente **50 atendimentos (orientações) diários** via aplicativo Whatsapp. E, até o fechamento deste relatório, um total de 2.877 atendimentos por email + GLPI (sistema virtual de atendimento).

Na área de sistemas de informação, a EMGETIS forneceu suporte aos órgãos no **desenvolvimento e implantação de sites**. Alguns destes sites estão hospedados na EMGETIS, conforme podemos visualizar no quadro a seguir:

Sites Institucionais	
Número de Sites Hospedados na EMGETIS (total)	73
Número de Sites Hospedados e Administrados pela EMGETIS	51
Número de Sites Hospedados na EMGETIS e Administrados por terceiros	22

Estimulado pela pandemia, o **sistema e-DOC** se consolidou, **com a inclusão da DESO**, atualmente temos o seguinte quantitativo:

Órgãos/Entidades atendidos	49
Usuários (Interno)	11.796
Usuários (Protocolo Externo)	32.540
Processos Criados e Tramitados	177.382*
Documentos Criados	4.481.470**
Número de acessos simultâneos	1.250

Obs.:

* Sendo 105.906 em 2021

** Sendo 1.047.631 em 2021

Até o mês de dezembro, foram realizados **23.234 atendimentos de suporte** nas áreas de acesso a Redes Sociais, Backup, Banco de Dados, Comunicados, Consultoria, Data Center, e-Doc, Expresso, Hardware, Rede Logica, Sites, Software, Telefonia, Voz e Dados. Foram atendidos órgãos da administração direta e indireta, prefeituras e câmaras municipais.

Para garantir a qualidade na contratação de produtos e serviços prestados ao Governo na área de TI, a Emgetis emitiu **184 pareceres técnicos** atendendo a **26 órgãos** governamentais.

O uso do **Correio Eletrônico Zimbra**, em ampliação de uso, atende **3.162 usuários** em **120 Organizações** (câmaras, consórcios e prefeituras). O **Correio Expresso Livre**, também em ampliação, atende atualmente **31.304 usuários** de **58 organizações** do Governo do Estado de Sergipe, com média de **3.000 acessos simultâneos**.

Foi realizada a instalação de solução de telefonia fixa **VOZ sob IP (VOIP)** em substituição a telefonia fornecida pela Oi, na EMGETIS, SEAD, SEJUC, SEDURBS, SEDUC, SES – CERIV e SERGIPREVIDÊNCIA, com **redução do custo de telefonia em torno de 60%** nesses locais.

A EMGETIS continua fazendo a gestão do **Centro de Operações de Rede**. Os serviços abrangem o monitoramento das conexões de rede, própria e contratada, dos órgãos integrantes do Governo do Estado de Sergipe.

A EMGETIS deu apoio técnico à conexão de **86 (oitenta e seis) unidades da SEDUC**, através da rede GPON, em fibra ótica, permitindo conexão à internet em alta velocidade e garantindo uma melhor qualidade dos serviços

prestados pela Secretaria. Também ofereceu suporte no remanejamento da infraestrutura de Fibra Ótica instalada no antigo prédio da PGE, transferindo para outros locais as conexões das entidades do Governo que estavam instaladas nesta edificação.

Implantação da Infraestrutura de Hiperconvergência (HCI), em cluster estendido, sendo utilizados os sites EMGETIS e SEFAZ, adquirida em parceria com a SEDUC, e tem previsão de conclusão em março de 2022. Esta ação modernizará a infraestrutura de tecnologia de processamento e armazenamento nos data centers, permitindo a criação de uma nuvem privada em alta disponibilidade para o Governo do Estado de Sergipe.

Instalação do novo **Data Center Pré-Fabricado Outdoor – DCPFO**, do Governo do Estado de Sergipe, na EMGETIS, em formato Container, adquirido em parceria com a SEDUC, com previsão de conclusão em março de 2022. Este novo Data Center garantirá a redundância entre sites e expansão da hospedagem dos recursos de tecnologia da informação para o Governo do Estado.

Instalação dos novos **equipamentos de segurança da Rede Governo (Firewall)**, do fabricante FortiNet, adquiridos em parceria com a SEDUC, que buscam reduzir os riscos de incidentes de segurança da informação na rede Governo do Estado de Sergipe.

Aracaju, fevereiro de 2022

EZIO PRATA FARO

Diretor Presidente