

Senhor Acionista,

Estamos levando ao conhecimento de Vossa Senhoria o Relatório da Administração da Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação – EMGETIS, relativo ao exercício de 2019, as ações desenvolvidas pela Empresa, além das Demonstrações Financeiras e dos Pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

1. Identificação do Órgão/Entidade e seu Planejamento Estratégico (Missão, Visão e Valores)

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - **EMGETIS**, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

A **Missão da EMGETIS** é “promover a governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública”.

Nossa **Visão de futuro** é “ser excelência em governança e soluções corporativas de TIC na Administração Pública, através de inovação e da aplicação das melhores práticas.

Nossos **Valores** são:

- Espírito Público;
- Ética;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Profissionalismo
- Comprometimento;
- Austeridade;
- Reconhecimento profissional;
- Empreendedorismo;
- Espírito colaborativo.

Gestor: Ezio Prata Faro

2. Ações realizadas e resultados alcançados

Em março, foi realizada a entrega ao governador Belivaldo Chagas dos projetos do Plano de Modernização e Expansão da Tecnologia da Informação do estado, financiados pela Agência dos Estados Unidos para o Comércio e Desenvolvimento (USTDA), que totalizaram um investimento de cerca de US\$ 600 mil (mais de R\$ 2,3 milhões). Sem custos para o estado, os projetos preveem a implantação de uma rede de banda larga de alta velocidade e um ambiente mais seguro de armazenamento de dados da Rede Governo (Data Center).

Na área de sistemas de informação, a EMGETIS reestruturou o site da ADEMA, modernizou os da SEDETEC, EMGETIS e PGE, e lançou novo desenvolvimento dos sites da OLIMPÍADA AMBIENTAL 2019, da ACADEPOL, da FUNCAP, do OBSERVATORIO, da POLICIA CIVIL, da SEDURBS, do SERGIPREVIDENCIA e da SEJUC. Além disso, foram realizadas adequações de todos os sites da transparência em cumprimento às exigências do Tribunal de Contas do Estado (TCE).

Ainda na área de sistemas, foram feitas atividades de suporte e manutenção no Sistema do Controle de Estoque, Sistema Civil e Criminal e Sistemas de Laudos Fundiários.

No e-DOC, foram implantados novos procedimentos, processos e o protocolo externo.

Na área de atendimento a clientes, a EMGETIS fez a migração dos sites hospedados na EMGETIS das máquinas Virtuais para o container - DOCKER (ambiente isolado). São 38 sites administrados pela EMGETIS e 35 por terceiros.

Este ano, a EMGETIS atualizou o SQLSERVER da versão 2005 para a versão 2016 (10 DATABASES) incluindo o COMPRASNET.

Até o mês de novembro, foram realizados 9.928 atendimentos, nas áreas de acesso a Redes Sociais, Backup, Banco de Dados, Comunicados, Consultoria, Data Center, e-Doc, Expresso, Hardware, Rede Logica, Sites, Software, Telefonia, Voz e Dados. Foram atendidos órgãos da administração direta e indireta, prefeituras e câmaras municipais.

Nas ações preventivas para garantir a qualidade na contratação de produtos e serviços prestados ao Governo na área de TI, a Emgetis emitiu 149 pareceres técnicos atendendo a 28 órgãos governamentais.

A EMGETIS segue implantando o Correio Eletrônico Zimbra, atualmente o serviço atende 3.931 usuários em 102 Organizações (32 câmaras +3 consórcios + 67 Prefeituras). O Correio Expresso Livre, ainda continua ativo e atende 28.546 usuários de 55 organizações do Governo do Estado de Sergipe.

Na área da infraestrutura de TIC, em junho de 2019, foi estabelecido um link de transmissão ao vivo, gerado pela TV Aperipê, no Evento "Arraiá do Povo", diretamente da Praça de Eventos da Orla de Atalaia, através de um enlace de dados por fibra ótica na Metropolitana do Estado de Sergipe, administrada pela EMGETIS. A transmissão permitiu também a exibição, ao vivo, dos telejornais da TV Aperipê aos telespectadores sergipanos, durante os festejos juninos.

Foi viabilizada a transmissão ao vivo, gerada a partir do Gabinete do Governador, exibida todas as quartas-feiras, pela Secretaria de Estado Geral de Governo - SEGG.

A EMGETIS continua fazendo a gestão do Centro de Operações de Rede, promovendo uma economia de R\$ 2,45 milhões ao ano para os cofres do estado. Os serviços abrangem o monitoramento das conexões de rede, própria e contratada, dos órgãos integrantes do Governo do Estado de Sergipe.

O Ponto de Troca de Tráfego de Sergipe – PTT-SE, recebeu 03 (três) novos provedores.

Na área de redes, foram conectadas as seguintes unidades do Governo do Estado à **Rede Metropolitana de Alta Velocidade**:

- Centro de Atendimento ao Cidadão – CEAC Turista;
- Empresa de Desenvolvimento Agropecuário de Sergipe – EMDAGRO;
- Batalhão da PM – Bairro Santos Dumont;
- Hospital da Polícia Militar – HPM;
- Biblioteca Pública Epifânio Dória – SEDUC;
- Colégio Estadual Atheneu Sergipense – SEDUC;
- Banese Corretora;
- Instituto de Identificação de Sergipe – SSP.

Foram instalados enlaces de fibra ótica complementando o Anel Ótico da Rede Metropolitana de Alta Velocidade para interligação dos seguintes pontos:

- SSP/DTI/HPM / CIOSP/HPM;
- Delegacia do Turista / Sala Cofre Banese;
- Banese - CAB / EMGETIS;
- SEFAZ / 8º DM /CIOSP / DENAC / 3º DM;

No mês de julho foi realizada a instalação do circuito dados IP 500 Mbps (Backup), conectado ao backbone da operadora AlooTelecom.

Foram elaborados os seguintes Termos de Referência:

- Edital de Contratação de empresa especializada na execução de Serviço de cabeamento óptico, em atendimento à demanda do Sergipe Previdência, para mudança das instalações da sede, para o Palácio Serigy.
- Edital de Contratação do Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva no Grupo Motor Gerador. O Contrato 007/2019 já está vigente.

- Edital de Contratação do Serviço internet (IP) para o Governo do Estado. O Contrato 043/2019 já está vigente.
- Edital de Contratação do Serviço de Circuitos MPLS para o Governo do Estado. O Contrato 041/2019 já está vigente.
- Edital de Contratação do Serviço Telefonia Celular para o Governo do Estado. O Contrato encontra-se em fase de homologação.

Em novembro foi ativada a Solução de Proxy baseado em software livre (FreeBSD), para atendimento às demandas do Governo do Estado. Neste mesmo mês, foram instalados e feitas as migrações das configurações do equipamento da operadora OI, da marca Cisco - modelo Catalyst 4503-E, para o equipamento Cisco Catalyst 4507R-E, de propriedade da EMGETIS.

A EMGETIS realizou a manutenção preventiva e corretiva na **Subestação de Média Tensão**, compreendendo filtragem do óleo isolante dos transformadores, retirada de vazamento de óleo, manutenção do disjuntor de média tensão com retirada de vazamento de óleo, instalação de luminária segurança de emergência, instalação de placas de sinalização, reaperto e limpeza geral do ambiente.

Para atender ao equipamento da marca HP modelo 3Par e novas demandas de instalação no Data Center, foi ampliada a rede elétrica do Data Center da EMGETIS, instalando mais um quadro de distribuição elétrica.

Estão em andamento as seguintes ações:

- Elaboração do Termo de Referência para aquisição/contratação dos equipamentos do CORE;
- Processo de migração do CORE da OI para os equipamentos da EMGETIS;
- Planejamento de documentação de procedimentos para (Sites, Correio eletrônico e Máquinas);
- Implantação dos equipamentos e serviços do CORE.

Aracaju, dezembro de 2019.

Relatório de Atividades – Planilha de Execução Orçamentária 2019							
Unidade Orçamentária: Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação							
Programa Temático:							
Indicador(es) do Programa Temático (no PPA 2016-2019)			Unidade de Medida		Índice Quando da Elaboração do PPA		Índice alcançado em 2019
Ações do Programa Temático no Orçamento 2019	Produto	Unidade de Medida	Meta Física (Quant.)		Meta Financeira (R\$)*		Observação
			Prevista	Realizada	Prevista	Realizada*	
Encargos de Natureza Especial	Sem Produto	UNIDADE	1	1	187.600,00	177.710,89	
Gestão Manutenção do Planejamento e Orçamento	Empresa Mantida	UNIDADE	1	1	2.254.273,03	2.130.290,94	
Gestão Manutenção do Planejamento e Orçamento	Folha de Pessoal	UNIDADE	13	13	8.706.000,00	8.515.036,00	
Gestão Manutenção do Planejamento e Orçamento	Sistema Mantido	UNIDADE	1	1	200.000,00	155,783,70	
Gestão Manutenção do Planejamento e Orçamento	Rede Mantida	UNIDADE	1	1	10.000,00	0,00	
Encargos de Natureza Especial	Sem Produto	UNIDADE	1	1	11.000,00	0,00	
Gestão Manutenção do Planejamento e Orçamento	Parque Mantido	UNIDADE	1	1	36.000,00	30.699,00	
Gestão Manutenção do Planejamento e Orçamento	Empregado Capacitado	UNIDADE	10	0	10.000,00	0,00	
Total					11.414.873,03	11.009.520,53	

* OBS: Considerar no campo "Meta Financeira Realizada" a despesa liquidada no correspondente exercício