



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EMGETIS

Relatório de Atividades do Governo

EXERCÍCIO 2018

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS é uma Empresa Pública, dotada de personalidade jurídica de direito público, integrante da Administração Estadual Indireta do Poder Executivo, vinculada à Secretaria de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPLAG. Originada em 04 de abril de 2008, através da Lei nº 6.396.

Gestor: Ezio Prata Faro



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EMGETIS

Relatório de Atividades do Governo 2018

1. Identificação do Órgão/Entidade e seu Planejamento Estratégico (Missão, Visão e Valores)

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - **EMGETIS**, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe - CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

A **Missão da EMGETIS** é “promover a governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública”.

Nossa **Visão de futuro** é “ser excelência em governança e soluções corporativas de TIC na Administração Pública, através de inovação e da aplicação das melhores práticas.

Nossos **Valores** são:

- Espírito Público;
- Ética;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Profissionalismo
- Comprometimento;
- Austeridade;
- Reconhecimento profissional;
- Empreendedorismo;
- Espírito colaborativo.



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EMGETIS

2. Ações realizadas e resultados alcançados

Na área de tecnologia da informação e comunicação (TIC), o Governo do Estado, através da Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação (Emgetis), inovou promovendo um link de transmissão ao vivo, gerado pela TV Aperipê, no Evento “Arraiá do Povo”, diretamente da Praça de Eventos da Orla de Atalaia. Este feito aconteceu em junho de 2018 e foi possível através de um enlace de dados por fibra ótica na Metropolitana do Estado de Sergipe, administrada pela EMGETIS. O link permitiu também a exibição, ao vivo, dos telejornais da TV Aperipê aos telespectadores sergipanos, durante os festejos juninos. Outra inovação nesta mesma área foi a viabilização da transmissão ao vivo gerada a partir do Gabinete do Governador, exibida todas as quartas-feiras, pela Secretaria de Estado da Casa Civil - SECC.

Na área da infraestrutura de TIC houve a ampliação da conexão de unidades do Governo do Estado à Rede Metropolitana de Alta Velocidade. Foram conectadas à Rede de fibras óticas a Defensoria Pública do Estado, a Secretaria da Segurança Pública (DAGV, DEOTAP, DEPATRI, DHPP e IAPF); e o Ipesaúde (Odontologia e Serviço de Pronto Atendimento). Outras unidades de governo também foram beneficiadas por meio de enlaces de fibra ótica complementando o Anel Ótico da Rede Metropolitana, que interligaram o DETRAN à ACADEPOL; o ITPS à SSP; a SEFAZ / FUNDAP / Sala-Cofre. Através de enlaces de fibra ótica também foi realizada a conexão do Escritório Regional do SERPRO à Rede Governo. Ainda na área de redes a Emgetis está participando em conjunto com o Banese, da implantação da Rede GPON (*Gigabit Passive Optical Network*) para futura conexão das unidades do Governo.

Visando aumentar a segurança no ambiente de redes do Governo do Estado e atualizar a tecnologia, foi realizada a migração dos Firewalls dos Pontos de Acesso Cliente - PAC, para os equipamentos Fortigate modelo FG-500E.

No mês de julho, a Emgetis negociou com a operadora Oi o aumento de velocidade do circuito IP de 500 Mbps para 1Gbps, permitindo maior desempenho na navegação dos clientes na Internet.



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EMGETIS

Em setembro de 2018, a EMGETIS assumiu a gestão do Centro de Operações de Rede, antes realizada através de contrato com uma empresa privada de telefonia, promovendo uma economia de R\$ 2,45 milhões ao ano para os cofres do estado. Os serviços abrangem o monitoramento das conexões de rede, própria e contratada, dos órgãos integrantes do Governo do Estado de Sergipe.

Na área de atendimento, a Emgetis instalou o Novo Sistema de Help-desk GLPI (*Gestionnaire Libre de Parc Informatique*), ferramenta em software livre para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e Central de Atendimento, em substituição ao serviço provisório disponibilizado no e-Doc. Com o GLPI, a Emgetis passou a ter uma melhor transparência e interação no acompanhamento dos chamados registrados pelos clientes. Foram realizados 6.715 atendimentos em 2018, nas áreas de acesso a Redes Sociais, Backup, Banco de Dados, Comunicados, Consultoria, Data Center, e-Doc, Expresso, Hardware, Rede Logica, Sites, Software, Telefonia, Voz e Dados. Foram atendidos órgãos da administração direta e indireta, prefeituras e câmaras municipais.

Este ano, a Emgetis também implantou para as prefeituras e câmaras municipais o Correio Eletrônico Zimbra, que possui tecnologia mais atualizada, em substituição ao Expresso Mail. Este serviço atende 3.450 usuários.

Na área de sistemas de informação, a Emgetis assumiu este ano o Sistema Civil e Criminal, promovendo a alteração da configuração do sistema de impressão de carteira de identidade para atender brasileiros naturalizados e portugueses com igualdade de direitos. Esta área também atua dando suporte e manutenção ao sistema corporativo de controle de estoque do Estado de Sergipe e e-DOC para atendimento às alterações da estrutura organizacional (lei 8496/2018).

Buscando uma interface mais interativa e um ambiente de rede mais seguro, a Emgetis desenvolveu neste ano 14 novos sites: CBM, FHS, SAUDE, FUNESA, SEGOV, Transparência, FUNESA, CEHOP, EMDAGRO, ITPS, SEIDH, DEFESA CIVIL, TURISMO e HPM. Iniciando o desenvolvimento dos sites da SEJUC, POLICIA CIVIL e PGE. Além do layout, os



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO
EMPRESA SERGIPANA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EMGETIS

técnicos esclareceram dúvidas, criaram usuários para alimentação de conteúdo e realizaram capacitação.

Nas ações preventivas para garantir a qualidade na contratação de produtos e serviços prestados ao Governo na área de TI, a Emgetis emitiu 162 pareceres técnicos atendendo a 28 órgãos governamentais.

Este ano, foram entregues os projetos finais do Plano de Modernização de TI de Sergipe, que vêm sendo desenvolvidos há quase dois anos pela PTS Data Center Solutions - empresa vencedora da licitação realizada pela Agência dos Estados Unidos para o Comércio e Desenvolvimento (USTDA). Restando para o ano de 2019 apenas a formalização da conclusão do projeto pela USTDA. Para pôr em prática o projeto de banda larga, o Governo de Sergipe aguarda recursos do Programa BNDES de apoio a investimentos em Segurança Pública, o BNDES Pro-Segurança Pública. O Governo entende que as tecnologias da informação (TICs) e a comunicação representam peças-chaves para a evolução do sistema de segurança pública.

Aracaju, dezembro de 2018

EZIO PRATA FARO

Diretor Presidente