

Configurando IMAP e SMTP

Acesso por clientes de e-mail

Recomendamos a utilização do Programa Mozilla Thunderbird, por apresentar maior compatibilidade e estabilidade com o Expresso Livre.

Ressaltamos que a versão mais atual do Outlook (Microsoft 365) pode recusar a conexão, mesmo quando as configurações estejam corretas, devido a limitações de compatibilidade e exigências de autenticação.

Por esse motivo, não é recomendado o uso do Outlook, na versão mais atual, para acesso às contas do Expresso Livre.

Servidor de Entrada (IMAP)

- **Servidor IMAP:** abais2.se.gov.br
- **Porta:** 993
- **Segurança:** SSL/TLS

Servidor de Saída (SMTP)

- **Servidor SMTP:** abais2.se.gov.br
- **Porta:** 587
- **Segurança:** STARTTLS

Informações de Login

- **Nome de usuário (IMAP):**
Login utilizado no Expresso Livre, **sem o “@”**
Exemplo: nome.sobrenome
- **Nome de usuário (SMTP):**
Endereço de e-mail **completo, com o “@”**
Exemplo: usuario@orgao.se.gov.br
- **Senha:**
A mesma senha utilizada para acessar o Expresso Livre

Observações Importantes

- Certifique-se de selecionar **IMAP** como tipo de conta.
- O uso de **SSL/TLS** (IMAP) e **STARTTLS** (SMTP) é obrigatório para garantir a segurança das informações.

- Em caso de erro de autenticação, verifique se o nome de usuário ou a senha estão corretos conforme indicado acima.