



Senhor Acionista,

1. Identificação do Órgão:

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - **EMGETIS**, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

Gestor: Ezio Prata Faro

Período: janeiro a dezembro de 2022

2. Identidade Estratégica:

A **Missão da EMGETIS** é “promover a governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública”.

Nossa **Visão de futuro** é “ser excelência em governança e soluções corporativas de TIC na Administração Pública, através de inovação e da aplicação das melhores práticas.

Nossos **Valores** são:

- Espírito Público;
- Ética;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Profissionalismo
- Comprometimento;
- Austeridade;
- Reconhecimento profissional;
- Empreendedorismo;
- Espírito colaborativo.

2. Ações realizadas e resultados alcançados

A EMGETIS, deu continuidade ao trabalho de integração institucional entre órgãos/entidades, servidores e parceiros/fornecedores por meio eletrônico e virtual.

Foram **organizadas e realizadas** 29 reuniões virtuais na plataforma ZOOM (gravação, distribuição de link para acesso à reunião e relatório de participantes) com administração feita pelo órgão/entidade ou pela Emgetis.

Na área de **atendimento ao cliente**, a EMGETIS hospeda 39 Sistemas de terceiros em máquinas Virtuais para o container - DOCKER (ambiente isolado).

Aos usuários do Protocolo Externo, a EMGETIS realizou aproximadamente **60 atendimentos (orientações) diários** via aplicativo Whatsapp. E, até o fechamento deste relatório, um total de 3.237 atendimentos por email + GLPI (sistema virtual de atendimento).

Na área de sistemas de informação, a EMGETIS forneceu suporte aos órgãos no **desenvolvimento e implantação de sites**. Alguns destes sites estão hospedados na EMGETIS, conforme podemos visualizar no quadro a seguir:

Sites Institucionais	
Número de Sites Hospedados na EMGETIS (total)	72
Número de Sites Hospedados e Administrados pela EMGETIS	50
Número de Sites Hospedados na EMGETIS e Administrados por terceiros	22

Já consolidado o **sistema e-DOC** e atualmente temos o seguinte quantitativo:

Modelos de documentos	405
Órgãos/Entidades atendidos	55
Usuários (Interno)	12.888
Usuários (Protocolo Externo)	45.919
Processos Criados e Tramitados	322.665
Documentos Criados	5.854.774
Número de acessos simultâneos	1.300
Tipos de processos	362

Foram realizados **19.070 atendimentos de suporte** nas áreas de acesso a Redes Sociais, Backup, Banco de Dados, Comunicados, Consultoria, Data Center, e-Doc, Expresso, Hardware, Rede Logica, Sites, Software, Telefonia, Voz e Dados. Foram atendidos órgãos da administração direta e indireta, prefeituras e câmaras municipais.

Para garantir a qualidade na contratação de produtos e serviços prestados ao Governo na área de TI, dos **233 pedidos** de Parecer Técnico, a Emgetis emitiu **165** e devolveu **68 pareceres técnicos** atendendo a **diversos órgãos** governamentais.

O uso do **Correio Eletrônico Zimbra**, atende **2.309 usuários** em **120 Organizações** (câmaras, consórcios e prefeituras). O **Correio Expresso Livre**, também em ampliação, atende atualmente **35.266 usuários** de **58 organizações** do Governo do Estado de Sergipe, com média de **3.000 acessos simultâneos**.

Foi realizada a instalação de solução de telefonia fixa **VOZ sobre IP (VoIP)** em substituição a telefonia fornecida pela OI, na SEFAZ, SEGG, IPESAÚDE, SEDUC, FUNCAP, FUNESA, COHIDRO, Hospital da Criança, ADEMA e HUSE, totalizando **16 (dezesesseis) unidades**, com redução do custo de telefonia.

A EMGETIS continua fazendo a gestão do **Centro de Operações de Rede**. Os serviços abrangem o monitoramento das conexões de rede, própria e contratada, dos órgãos integrantes do Governo do Estado de Sergipe.

Concluída a Implantação da Infraestrutura de Hiperconvergência (HCI), em cluster estendido, sendo utilizados os **sites EMGETIS e SEFAZ, adquirido em parceria com a SEDUC**. Esta ação modernizará a infraestrutura de tecnologia de processamento e armazenamento nos data centers, permitindo a criação de uma **nuvem privada em alta disponibilidade para o Governo do Estado de Sergipe**.

Conclusão da instalação do novo **Data Center Pré-Fabricado Outdoor – DCPFO**, do Governo do Estado de Sergipe, na EMGETIS, em formato Container, **adquirido em parceria com a SEDUC**. Este novo Data Center garantirá a redundância entre sites e expansão da hospedagem dos recursos de tecnologia da informação para o Governo do Estado.

Conexão, através de fibra óptica, das unidades **FSPH e Hospital da Criança** à Rede Governo.

Migração das aplicações e-Doc e Expresso, para a nova infraestrutura de Data Center do Governo do Estado, adquirida pela SEDUC, instalada na EMGETIS.

Elaboração de Termo de Referência para contratação de serviços de infraestrutura de redes de fibra ótica, para atender às demandas de manutenção e expansões para os órgãos do Governo do Estado.

Elaboração de Termo de Referência para expansão do parque de equipamentos da infraestrutura hiperconvergente, objetivando ampliar a nuvem privada do Governo do Estado.

EZIO PRATA FARO

Diretor Presidente