

Senhor Acionista,

Estamos levando ao conhecimento de Vossa Senhoria o Relatório da Administração da Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação – EMGETIS, relativo ao exercício de 2020, as ações desenvolvidas pela Empresa, além das Demonstrações Financeiras e dos Pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

1. Identificação do Órgão/Entidade e seu Planejamento Estratégico (Missão, Visão e Valores)

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - **EMGETIS**, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

A **Missão da EMGETIS** é “promover a governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública”.

Nossa **Visão de futuro** é “ser excelência em governança e soluções corporativas de TIC na Administração Pública, através de inovação e da aplicação das melhores práticas.

Nossos **Valores** são:

- Espírito Público;
- Ética;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Profissionalismo
- Comprometimento;
- Austeridade;
- Reconhecimento profissional;
- Empreendedorismo;
- Espírito colaborativo.

Gestor: Ezio Prata Faro

2. Ações realizadas e resultados alcançados

Por conta da pandemia de COVID19, o ano de 2020 foi bastante atípico e para amenizar os efeitos da pandemia na rotina do funcionalismo público e conseqüentemente na economia Sergipana, a EMGETIS buscou meios de garantir o isolamento social necessário para conter a expansão do contágio com o COVID 19, mas assegurando a integração institucional entre órgãos, servidores e parceiros/fornecedores de forma eletrônica e virtual.

Na área de sistemas de informação, a EMGETIS apoiou os órgãos no desenvolvimento e implantação de sites. Alguns destes sites estão hospedados na EMGETIS, conforme podemos visualizar no quadro a seguir:

Sites Institucionais	
Número de Sites Hospedados na EMGETIS (total)	51
Número de Sites Hospedados e Administrados pela EMGETIS	28
Número de Sites Hospedados na EMGETIS e Administrados por terceiros	23

No e-DOC, foram criados 126 novos tipos de Processos e 30 novos modelos de documento, possibilitando ao Servidor Público de exercer suas atividades administrativas mesmo em home office.

Ainda no e-Doc, foram disponibilizadas 2.300 Contas do Protocolo Externo, permitindo o acesso ao Poder Público, tanto para pessoa física como para jurídica.

Foram capacitados 510 Servidores para uso do e-DOC – Protocolo Externo, Documentos e Processos eletrônicos.

Além dos números já apresentados, a tabela a seguir apresenta outros números relativos ao uso do e-Doc.

Órgãos/Entidades atendidos	48
Usuários (Interno)	8.976
Usuários (Protocolo Externo)	3.896
Tipos de Processos	168
Processos Gerados	12.290
Tipos de Documentos	276
Modelos de Documentos	148
Documentos Criados	2.866.173
Número de acessos simultâneos	700

Até o mês de novembro, foram realizados 10.972 atendimentos, nas áreas de acesso a Redes Sociais, Backup, Banco de Dados, Comunicados, Consultoria, Data Center, e-Doc, Expresso, Hardware, Rede Logica, Sites, Software, Telefonia, Voz e Dados. Foram atendidos órgãos da administração direta e indireta, prefeituras e câmaras municipais.

Para garantir a qualidade na contratação de produtos e serviços prestados ao Governo na área de TI, a Emgetis emitiu 149 pareceres técnicos atendendo a 28 órgãos governamentais.

A EMGETIS segue implantando o Correio Eletrônico Zimbra, atualmente o serviço atende 4.071 usuários em 87 Organizações (câmaras, consórcios e prefeituras). O Correio Expresso Livre, ainda continua ativo e atende 28.171 usuários de 53 organizações do Governo do Estado de Sergipe.

A EMGETIS continua fazendo a gestão do Centro de Operações de Rede, promovendo uma economia de R\$ 2,45 milhões ao ano para os cofres do estado. Os serviços abrangem o monitoramento das conexões de rede, própria e contratada, dos órgãos integrantes do Governo do Estado de Sergipe.

Na área de redes, foram conectadas as seguintes unidades do Governo do Estado à **Rede Metropolitana de Alta Velocidade**:

- Hospital da Polícia Militar;
- Secretaria de Estado do Turismo – SETUR, na Galeria Farol;
- Secretaria de Estado da Comunicação – SECOM, na Galeria Farol.

Essas conexões foram feitas a partir da ata de registro de preços da Rede GPON do Banese e ampliaram a rede metropolitana em aproximadamente 60 km.

Foram criadas 1.048 (um mil e quarenta e oito) contas de conexão VPN (Rede Virtual Privada), facilitando o acesso dos servidores públicos a sistemas internos do Governo do Estado de Sergipe.

A EMGETIS contribuiu com a elaboração de vários Termos de Referência, dentre eles podemos citar como os mais relevantes:

Contratação do container para o novo data center do Governo do Estado. E equipamentos hiperconvergentes também para o data center. Essas aquisições serão feitas principalmente pela Secretaria de Educação, porém, atenderão outros órgãos do Governo. Essas contratações estão programadas para acontecer ainda em 2020.

Relatório de Atividades 2020 (Planilha de Execução Orçamentária)

Unidade Orçamentária: 13301 - Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação

Ações dos Programas de Gestão no Orçamento 2020	Produto	Unidade de Medida	Meta Física (Quant.)		Meta Financeira (R\$)*		Observação **
			Previst	Realizada	Prevista	Realizada*	
Pagamentos de Dividas da EMGETIS	Sem Produto	UNIDADE	1	1	185.000,00	130.636,06	
Manutenção da EMGETIS	Empresa Mantida	UNIDADE	1	1	1.119.315,00	1.499.108,36	
Pagamento de Pessoal Ativo	Folha de Pessoal Paga	UNIDADE	13	13	8.122.210,00	7.853.787,24	
Gestão do e-Doc	Sistema Mantido	UNIDADE	1	1	200.000,00	340.117,80	
Gestão da Rede de Comunicação de Dados do Governo do Estado	Rede Mantida	UNIDADE	1	1	500.000,00	548.868,00	
Pagamento de Sentenças Judiciais	Sem Produto	UNIDADE	1	0	50.000,00	0,00	Sentenças não executadas.
Manutenção do Parque Computacional	Parque Mantido	UNIDADE	1	0	35.000,00	0,00	Por conta dos processos de compras de equipamentos e data center executados pela SEDUC, não houve necessidade de manutenção preventiva, visto que novos equipamentos serão recebidos no início de 2021.
Capacitação do Corpo Técnico da Emgetis	Empregado Capacitado	UNIDADE	10	0	10.000,00	0,00	Decreto Governamental 30.958/2018 art. 3º
Total					10.221.525,00	10.372.517,46	

* OBS: Considerar no campo "Meta Financeira Realizada" a despesa liquidada no correspondente exercício.
 ** Justificar Ações com execução nula e/ou abaixo de 50%

Aracaju, dezembro de 2020

EZIO PRATA FARO

Diretor Presidente