

# TUTORIAL

Relatório de e-mails retidos por possível SPAM

19/12/2019

ExpressoLivre – ExpressoMail

De: AntispamGoverno@mxs3.se.gov.br  
Para: usuario@emgetis.se.gov.br  
Data: 18/12/2019 09:42  
Assunto: Relatório semanal de emails retidos por conter SPAM 'usuario@emgetis.se.gov.br' - 2019-12-17

**Relatório semanal de emails retidos por conter SPAM  
'usuario@emgetis.se.gov.br' - 2019-12-17'**

Bradesco | Planos de Saude <kaio.b-8u2@wf-descontosaude.co>  
[SPAM: Cotacao sem custo em 30 segundos na Bradesco Saude](#)

2019-12-17 11:45:35

[Sempre aceitar](#) [Sempre rejeitar](#) [Aceitar](#) [Apagar](#)

Shell Petroleum Development Company <claimsagt@aguacateradelsur.site>  
[SPAM: STAR PRIZE WINNER!!](#)

2019-12-17 18:30:52

[Sempre aceitar](#) [Sempre rejeitar](#) [Aceitar](#) [Apagar](#)

Por favor clique [aqui](#) para gerenciar emails retidos na sua quarentena. (Em ingles)

clique [aqui](#) para gerenciar e-mails

Voce mesmo pode bloquear ou aceitar emails de determinados remetentes retidos aqui, entretanto, alguns emails podem ser totalmente descartados se considerados inseguros

Aviso, os emails listados acima ficarao a disposicao durante o prazo máximo de 80 dias e excluidos permanentemente apos o prazo. Alguns itens desta pagina podem estar descritos em ingles, qualquer duvida, favor contatar a EMGETIS pelo 3216-1010 ou enviar um email para atendimento@emgetis.se.gov.br

**Sempre aceitar:**

Esta opção permite aceitar o e-mail atual e os posteriores com o mesmo remetente, entendendo que o e-mail recebido **não** é um spam e que o remetente **não** é emissor de spam.

**Sempre rejeitar:**

Esta opção permite rejeitar o e-mail atual e adicionar o remetente na lista de bloqueio, confirmando assim que o e-mail **é** um spam e que o remetente **é** um emissor de spam.

**Aceitar:**

Esta opção permite aceitar o e-mail atual, entendendo que o e-mail recebido **não** é um spam. O e-mail informado será encaminhado para a caixa de entrada do Expresso.

**Apagar:**

Esta opção permite rejeitar o e-mail atual, entendendo que o e-mail recebido **é** um spam. O e-mail informado será excluído **sem a possibilidade de recuperação**.

**Gerenciamento de e-mails na Quarentena de Spam:**

No corpo do e-mail recebido haverá a opção "**clique aqui**", que contém o link direto para a quarentena de spam de cada usuário.

## QUARENTENA DE SPAM

The screenshot shows the PROXMOX Mail Gateway 6.0-4 interface. The top bar indicates the user is logged in as 'Usuario@emgetis.se.gov.br'. The main area is titled 'Quarentena de Spam' and contains a table of quarantined emails. The table has columns for 'Sender/Subject', 'Pontos', 'Tamanho', and 'Horário'. Two emails are listed: one from 'SPAM: Verifique sua conta' and another from 'SPAM: Informe-Correios - Te...'. The 'Selected Mail' pane on the right shows the content of the selected email, including a warning message in Portuguese and a footer with the text 'Sent using Guerrillamail.com' and a URL for reporting abuse.

À esquerda é possível ter o acesso às duas listas, a de confiança (Whitelist) e a de bloqueio (Blacklist).

### **Sender/Subject:**

Seleciona todos os e-mails listados na quarentena.

Obs: Para visualizar o conteúdo de um só e-mail deverá ser marcada a caixa de seleção à esquerda do título.

### **Toggle Raw:**

Esta função mostra o e-mail em código-fonte, apresentando maiores detalhes a respeito.

### **Toggle Spam Info:**

Apresenta maiores detalhes a respeito da suspeita de Spam.

### **Download:**

Faz o download do e-mail para o computador que está em uso.

### **Whitelist:**

Caso o remetente não seja emissor de Spam, esta função irá adicioná-lo na lista confiável.

### **Blacklist:**

O remetente do e-mail suspeito irá ser adicionado à lista de bloqueio, e os e-mails posteriores serão descartados automaticamente.

### **Enviar:**

O e-mail será enviado para a sua caixa de entrada no Correio Eletrônico Expresso.

### **Apagar:**

O e-mail será apagado **sem possibilidade de recuperação**.