

Norma para Divulgação Institucional no Expresso Mail

A Divulgação no Expresso Mail é um serviço de envio de informações, com caráter estritamente institucional, portanto não devem ser encaminhadas solicitações com divulgações particulares, sejam direcionadas a todos os usuários do Expresso Livre ou apenas da lista interna de cada Secretaria/Órgão.

Visando aprimorar os serviços prestados, a Emgetis atualiza as normas que envolvem a utilização do serviço:

1º- O pedido deve ser realizado pelo assessor de comunicação da Secretaria/Órgão obrigatoriamente, através do sistema GLPI (<http://helpdesk.emgetis.se.gov.br/>), a partir do qual será realizada a abertura de chamado técnico. Na ausência do assessor de comunicação, a solicitação deve ser feita pelo gestor da Secretaria/Órgão.

2º- Todas as mensagens são de inteira responsabilidade do solicitante. Portanto, a Administração do Expresso inclui no cabeçalho das mensagens a seguinte informação: “Esta mensagem está sendo divulgada a pedido da SECRETARIA/ÓRGÃO e enviada a todos os destinatários do Expresso Livre Sergipe solicitados”.

3º- Na solicitação deve ser enviado também o texto que constará no campo “Assunto” da mensagem.

4º- Toda divulgação passará por prévia validação do formato da mensagem.

5º- O conteúdo da divulgação deve ser enviado exclusivamente nos formatos jpg ou html, com resolução máxima de 700X700px e tamanho máximo de 70KB. Além disso, o conteúdo textual dos arquivos também devem ser encaminhados no formato .doc ou .txt (Essa metodologia permite aos deficientes visuais o acesso ao conteúdo das mensagens, por meio de softwares de leitura de tela).

Frise-se que os arquivos de imagem devem constar a logomarca do órgão interessado.

6º- Caso a divulgação contenha link que redirecione para algum site ou arquivo, este deve ser especificado e/ou anexado na solicitação.

Por questão de segurança, orientamos que sejam evitados links que redirecionem a redes sociais.

7º- Nos casos de divulgação periódica, as solicitações devem ser feitas a cada data prevista.

**Administração do Expresso Livre.
Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS**