

Senhor Acionista,

**Estamos levando ao conhecimento de Vossa Senhoria o Relatório da Administração da Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação – EMGETIS, relativo ao exercício de 2016, as ações desenvolvidas pela Empresa, além das Demonstrações Financeiras e dos Pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.**

### **1. Identificação do Órgão/Entidade e seu Planejamento Estratégico (Missão, Visão e Valores)**

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - **EMGETIS**, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

A **Missão da EMGETIS** é “promover a governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública”.

Nossa **Visão de futuro** é “ser excelência em governança e soluções corporativas de TIC na Administração Pública, através de inovação e da aplicação das melhores práticas.

Nossos **Valores** são:

- Espírito Público;
- Ética;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Profissionalismo
- Comprometimento;
- Austeridade;
- Reconhecimento profissional;
- Empreendedorismo;
- Espírito colaborativo.

### **2. Resultados alcançados**

Na área de tecnologia da informação e comunicação (TIC), o Governo do Estado, através da Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação (Emgetis), deu andamento à execução do Plano de Modernização da TI em Sergipe - um investimento de US\$ 600 mil, via Agência dos Estados Unidos para o Comércio e Desenvolvimento (USTDA), que beneficia projetos como a exemplo da cobertura de internet banda larga para atender a todo o Estado em áreas governamentais, principalmente na área da Saúde, da Educação e da Segurança Pública.

Neste ano, a Emgetis selecionou uma das propostas e, no mês de novembro, a equipe da PTS apresentou, para o Assessor Jurídico da Emgetis e para membros da Comissão de Licitação da Emgetis e da Seplag, o rascunho da minuta do edital que para auxiliará o Governo na contratação e implementação do projeto. Para conclusão dos documentos que compõem o projeto, a PTS enviará os Modelos de Solicitações de Propostas e Termos de Referência para a compra de rádios, switches e para a construção de novas torres de rádio.

Como parte deste Projeto, a Emgetis está elaborando com assessoria da PTS o seu plano de recuperação de desastre e continuidade de negócios. PTS está iniciando a análise de segurança eletrônica no ambiente da EMGETIS. O Plano tem como objetivo garantir os serviços prestados pelo Governo de Sergipe, que estará preparado para os mais distintos problemas, que podem incluir, desde uma queda de energia causada por uma forte tempestade, até um incêndio que atinja a sede da empresa, danificando computadores e servidores. Quanto à Recuperação de Desastres, o processo visa restaurar as aplicações após um

desastre, que pode ser algo enorme, como um terremoto, ou algo de menor expressão, como um mal funcionamento de um software causado por um vírus.

Referente ao Datacenter, a equipe do PTS apresentou o projeto conceitual de adaptação do atual datacenter da EMGETIS para adequação às novas tecnologias. A PTS enviará os Modelos de Solicitações de Propostas e Termos de Referência que servirão de base para implantação do projeto. O investimento em DataCenter garante o armazenamento e a segurança das informações que circulam na administração estadual. Uma estrutura moderna é essencial à proteção das informações institucionais do Governo do Estado, garantindo a sua alta disponibilidade.

A Emgetis também foi responsável pelo desenvolvimento de 08 novos sites de órgãos e entidades do Governo. Os novos portais utilizam uma interface mais interativa, com acesso a publicações de áudios e vídeos, links com as redes sociais e adaptação ao formato mobile (com telas adaptadas tanto para desktops quanto para tablets e smartphone). A partir desta ferramenta, a Emgetis possibilita uma comunicação mais eficaz entre o governo e o cidadão, facilitando também o acesso aos serviços online.

Ainda sobre a comunicação virtual entre o Governo e o cidadão, a Emgetis possibilitou em 2017 a criação de portais de transparência de 59 prefeituras e 48 câmaras municipais, através da liberação gratuita do domínio 'se.gov.br'. Para fins exclusivamente públicos, o domínio é o endereço de um site na internet que possibilita a comunicação e a transparência das administrações públicas, além do atendimento a exigências de órgãos federais para a execução de serviços orçamentários e financeiros.

Nas ações preventivas para garantir a qualidade na contratação de produtos e serviços prestados ao Governo na área de TI, a Emgetis emitiu 140 pareceres técnicos atendendo a 33 órgãos governamentais.

De junho a dezembro deste ano, a Emgetis se engajou no projeto de Framework de Arquitetura Corporativa para Interoperabilidade e Apoio à Governança (Facin), uma ferramenta de colaboração entre as organizações públicas para a melhoria na eficiência dos serviços de governo eletrônico para a sociedade. Para utilizar estas práticas, a Emgetis tem participado de oficinas, organizadas pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep), em conjunto com a Secretaria de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (Setic).

Referente a investimentos em infraestrutura, a Emgetis realizou a interligação da Rede Metropolitana do Governo de Sergipe à Infovia do Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO). A iniciativa promoveu a melhoria no desempenho, aumento das funcionalidades no serviço de acesso às Bases Nacionais de Condutores e Veículos e garantia dos acessos dos DETRAN's do país às bases de Sergipe. Além do sistema do Detran, o investimento promoveu a integração de Sergipe com os sistemas disponibilizados pelo SERPRO e seus parceiros, em nível nacional.

Como forma de melhor atender aos serviços online ofertados pelo Governo de Sergipe, a Emgetis pode disponibilizar, através de um ambiente virtualizado aos órgãos e entidades estaduais Governo. Um dos beneficiados neste ano foi o Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Sergipe (IPES), que através da aplicação de dados pôde aprimorar o Sistema de Marcação e Consultas e Exames dos seus beneficiários.

Outro projeto executado pela Emgetis foi a ampliação da rede metropolitana de fibra óptica (alta velocidade) do Governo. Com ele, 16 órgãos e entidades estaduais foram inseridos, a exemplo dos que estão localizados no complexo administrativo: as Secretarias de Agricultura (Seagri), de Cultura (Secult), de Infraestrutura (Seinfra), a Controladoria Geral do Estado (CGE), o Instituto de Tecnologia e Pesquisa (ITPS) e a Administração Estadual do Meio Ambiente (Adema). A inserção destes órgãos e entidades promoveu mais celeridade na comunicação e nos serviços prestados por estes à população. Além do projeto básico de ampliação, a Emgetis é a responsável pelo acompanhamento da execução e administração da rede.

Além da ampliação da rede óptica, a Emgetis disponibilizou o aumento de banda do link internet de 100Mbps para 500Mbps, ou seja, promovendo um feedback mais rápido na comunicação e nos serviços prestados pelos órgãos públicos do Governo do Estado e a população.

Em 2017, a Emgetis também concluiu o Projeto de Ponto de Troca de Tráfego - PTT, iniciado em 2016, que promove um ponto único de conexão de provedores, de maneira segura, veloz e confiável para os usuários. Além disso, este Ponto melhora a eficiência da rede e encurta o caminho da conexão entre os computadores. O PTT Sergipe já integra a rede nacional, gerida pelo Nic.br, entidade que implementa as decisões e os projetos do Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br.

Quanto à segurança, a Emgetis instalou a ferramenta gráfica KIBANA, para monitoramento de acessos a servidores web hospedados na EMGETIS. Desta forma, tornou-se mais eficiente a identificação de ataques e invasões com maior detalhamento da origem e ações praticadas, dentre outras.

### 3. Planilha de Execução Orçamentária

Orgão: Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação							
Programa Temático: Planejamento e Gestão Governamental							
Indicador(es) do Programa Temático (no PPA 2016-2019)			Unidade de Medida	Índice Quando da Elaboração do PPA		Índice alcançado em 2017	
A EMGETIS não possui indicadores temáticos							
0035-GESTÃO E MANUTENÇÃO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	Produto	Unidade de Medida	Meta Física (Quant.)		Meta Financeira (R\$)*		Observação
			Prevista	Realizada	Prevista	Realizada*	
0546 - Manutenção da Emgetis	Empresa mantida	Unidade	1	1	2.065.200,00	2.153.377,33	
2211 -Manutenção do Parque Computacional	Manutenção realizada	Unidade	1	1	31.500,00	23.245,00	Anulada para manutenção da EMGETIS
2240 - Capacitação do Corpo Técnico da Emgetis	Empregado Capacitado	Unidade	10	10	10.000,00	1.860,00	Vários treinamentos foram pagos com pelos participantes
0556 - Pagamento da Pessoal Ativo	Folha de Pessoal Paga	Unidade	13	13	8.510.000,00	8.314.723,28	
1631 - Gestão do e-doc	Sistema Mantido	Unidade	1	1	200.000,00	186.940,44	
1637 - Gestão da Rede de Comunicação de Dados do Governo do Estado	Rede Mantida	Unidade	1	1	4.500,00	0,00	Anulada para manutenção da EMGETIS
0054 - ENCARGOS DE NATUREZA ESPECIAL	Produto	Unidade de Medida	Meta Física (Quant.)		Meta Financeira (R\$)*		Observação
			Prevista	Realizada	Prevista	Realizada*	
0544 - Pagamentos de Dividas da Emgetis	Sem Produto	Unidade	1	1	120.000,00	118.626,90	
1682 - Sentença Judiciais	Sem Produto	Unidade	1	1	21.000,00	0,00	Anulada para manutenção da EMGETIS
<b>Total</b>					10.962.200,00	10.798.772,95	

\* OBS: Considerar no campo "Meta Financeira Realizada" a despesa liquidada no correspondente exercício  
Aracaju, 27 de fevereiro de 2018

**EZIO PRATA FARO**

Diretor Presidente